

# 事務事業チェックシート

事務事業No

事業名

[事業基本情報]

979

観光案内事業

[長期総合計画]

|       |   |                     |
|-------|---|---------------------|
| 分野別目標 | 1 | 安定した雇用を生み出す産業が元気なまち |
| 政策    | 4 | 観光の稼ぐ力の強化           |
| 施策    | 1 | 観光客受入体制の整備          |
| 取組方針  | 2 | 観光基盤の充実             |

|             |      |        |        |  |
|-------------|------|--------|--------|--|
| 事業区分(1)     | 事業経費 | ○      | 管理経費   |  |
|             | その他  |        |        |  |
| 事業区分(2)     | 自治事務 | ○      | 法定受託事務 |  |
|             | その他  |        |        |  |
| 会計・<br>予算区分 | 会計   | 一般会計   |        |  |
|             | 款    | 商工費    |        |  |
|             | 項    | 観光費    |        |  |
|             | 目    | 観光振興費  |        |  |
|             | 大事業  | 観光振興事業 |        |  |
|             | 中事業  | 観光案内事業 |        |  |

|           |    |   |        |              |     |                |
|-----------|----|---|--------|--------------|-----|----------------|
| 事業種別      | 継続 |   | 関連個別計画 |              |     |                |
| 事業年度      | 無し | ～ | 無し     | 担当課・担当課長・Tel | 観光課 | 南方 盛治 435-1234 |
| 事業実施の根拠法令 |    |   | 関連課    |              |     |                |

## 1 事業内容

|      |  |  |   |                                     |                                     |                                     |
|------|--|--|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 事業目的 | (「誰・何」をどういう状態にするための事業か)                          |  | 全体事業概要                                      |                                     |                                     |                                     |
|      | 観光客をスムーズに目的観光地へ案内したり、和歌山市の魅力ある観光スポットを紹介できるようにする。 |  | JR和歌山駅・南海和歌山市駅・和歌山城にある観光案内所の運営、まちなか観光案内所の運営 |                                     |                                     |                                     |
| 事業内容 |  | 平成31年度   | 令和02年度                                      | 令和03年度                              | 令和04年度                              | 令和05年度                              |
|      |  | ○JR和歌山駅・南海和歌山市駅・和歌山城にある観光案内所の運営<br>○まちなか観光案内所の運営 | ○JR和歌山駅・和歌山城にある観光案内所の運営<br>○まちなか観光案内所の運営    | JR和歌山駅・和歌山城にある観光案内所の運営、まちなか観光案内所の運営 | JR和歌山駅・和歌山城にある観光案内所の運営、まちなか観光案内所の運営 | JR和歌山駅・和歌山城にある観光案内所の運営、まちなか観光案内所の運営 |

## 2 事業コスト

| 事業費等(千円) | 平成31年度           |        | 令和02年度 |        | 令和03年度 |       | 令和04年度 |       | 令和05年度 |       |   |
|----------|------------------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|---|
|          | 当初予算             | 決算     | 当初予算   | 決算     | 当初予算   | 決算    | 当初予算   | 決算    | 計画     | 決算    |   |
| 事業費      | 10,763           | 10,763 | 7,721  | 7,721  | 7,715  | 7,715 | 7,561  | 0     | 7,561  | 0     |   |
| 伸び率(%)   | △19.3%           | △19.3% | △28.3% | △28.3% | △0.1%  | △0.1% | △2%    | △100% | 0%     | 0%    |   |
| 人件費      | 正規職員             | 1,450  | 1,531  | 1,513  | 1,513  | 1,474 | 1,474  | 1,397 | 0      | 1,397 | 0 |
|          | 正規職員以外           | 0      | 0      | 0      | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0 |
|          | 小計               | 1,450  | 1,531  | 1,513  | 1,513  | 1,474 | 1,474  | 1,397 | 0      | 1,397 | 0 |
| 国庫支出金    | 0                | 0      | 0      | 0      | 3,857  | 3,857 | 3,780  | 0     | 3,780  | 0     |   |
| 県支出金     | 0                | 0      | 0      | 0      | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     |   |
| 市債       | 0                | 0      | 0      | 0      | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     |   |
| その他      | 0                | 0      | 0      | 0      | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     |   |
| 一般財源(税等) | 10,763           | 10,763 | 7,721  | 7,721  | 3,858  | 3,858 | 3,781  | 0     | 3,781  | 0     |   |
| 所要人数(人)  | 正規職員             | 0.18   | 0.19   | 0.19   | 0.19   | 0.19  | 0.18   | 0.00  | 0.18   | 0.00  |   |
|          | 正規職員以外           | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 0.00  | 0.00   | 0.00  | 0.00   | 0.00  |   |
| 主な予算内訳   | 観光案内業務委託料7,715千円 |        |        |        |        |       |        |       |        |       |   |

## 3 目標及び実績

| 活動指標 | 指標名             | 単位 |        | 平成31年度  | 令和02年度  | 令和03年度 | 令和04年度 | 令和05年度 |
|------|-----------------|----|--------|---------|---------|--------|--------|--------|
|      |                 |    |        | 目標値     | 実績値     | 達成度(%) | 目標値    | 実績値    |
| 活動指標 | 観光案内所数          | 箇所 | 目標値    | 3       | 2       | 2      | 2      | 2      |
|      |                 |    | 実績値    | 3       | 2       | 2      |        |        |
|      |                 |    | 達成度(%) | 100%    | 100%    | 100%   | %      | %      |
|      | まちなか案内所数        | 箇所 | 目標値    | 25      | 25      | 25     | 25     | 25     |
|      |                 |    | 実績値    | 16      | 16      | 16     |        |        |
|      |                 |    | 達成度(%) | 64%     | 64%     | 64%    | %      | %      |
| 成果指標 | 年間観光客数(暦年)      | 千人 | 目標値    | 7,000   | 7,030   | 7,060  | 7,090  | 7120   |
|      |                 |    | 実績値    | 6,904   | 4,468   | 4,653  |        |        |
|      |                 |    | 達成度(%) | 98.6%   | 63.6%   | 65.9%  | %      | %      |
|      | 観光案内所での案内件数(暦年) | 人  | 目標値    | 150,000 | 150,000 | 75000  | 75000  | 75000  |
|      |                 |    | 実績値    | 39,905  | 9,897   | 12,816 |        |        |
|      |                 |    | 達成度(%) | 22.5%   | 6.6%    | 8.5%   | %      | %      |

#### 4 事業の評価

| 評価基準                  |   |                |   |                   |                   |
|-----------------------|---|----------------|---|-------------------|-------------------|
| [妥当性]事業のニーズはあるか       |   | 増加している         | ○ | 横ばい               | 減少している            |
| [妥当性]事業手段は妥当か         |   | 現行の手段でよい       | ○ | 一部見直しが必要          | 見直しが必要            |
| [妥当性]官民の役割は妥当か        |   | 市が行うべき         | ○ | 他の主体との協働も可能       | 市が行う必要性は薄れている     |
| [妥当性]緊急的に取り組む必要があるか   |   | 急いで取り組む        |   | 中長期的に取り組む         | ○ 緊急性は薄い          |
| [有効性]更に効果が期待できるか      | ○ | できる            |   | あまりできない           | できない              |
| [有効性]成果目標ほどの程度達成しているか |   | 達成している (90%以上) |   | おおむね達成 (70~90%未満) | ○ 達成していない (70%未満) |
| [有効性]上位施策への貢献度        | ○ | 重要かつ高い貢献度がある   |   | 一定の貢献度がある         | 貢献度は低い            |
| [効率性]事業費を抑制できるか       |   | できない           | ○ | 制約はあるが可能性はある      | できる               |
| [効率性]受益者負担の見直し        |   | 適正             | ○ | 負担は求められない         | 見直しが必要            |

#### 5 今後の方向性 (担当課評価)

|           |      |    |    |      |    |
|-----------|------|----|----|------|----|
| 事業内容の方向性  | 充実   |    |    | ○    |    |
|           | 現状維持 |    |    |      |    |
|           | 縮小   |    |    |      |    |
|           | 廃止   |    |    |      |    |
|           |      | ゼロ | 縮小 | 現状維持 | 拡大 |
| コスト投入の方向性 |      |    |    |      |    |

|          |   |
|----------|---|
| 担当課評価の根拠 | 新型コロナウイルス感染症の影響により、案内件数は以前と比較が少ないが、アフターコロナを見据え、本市への来訪者の満足度を高めるため、より充実した案内ができるよう取り組む必要がある。 |
| 見直し・改善内容 | 多言語案内ツールの充実等により、観光案内所における外国人観光客への対応を強化していく。   |