

事務事業チェックシート

事務事業No

事業名

[事業基本情報]

200

人権問題・支援事業

[長期総合計画]

分野別目標	4	誰もが安心して住み続けられる持続可能なまち
政策	8	人権尊重・男女共同参画の推進
施策	1	人権が尊重される社会づくり
取組方針	2	人権相談・支援の充実

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費
	その他		
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務
	その他		
会計・ 予算区分	会計	一般会計	
	款	民生費	
	項	市民福祉費	
	目	人権施策推進事業費	
	大事業	人権施策総合推進事業	
	中事業	人権問題・支援事業	

事業種別	継続		関連個別計画	人権施策推進指針・人権施策推進行動計画		
事業年度	無し	～	無し	担当課・担当課長・Tel	人権同和施策課	平尾 朱美 435-1058
事業実施の根拠法令	部落差別をはじめあらゆる差別をなくする条例		関連課			

1 事業内容

事業目的	(「誰・何」をどういう状態にするための事業か) 市民一人ひとりに人権意識が根つき、人権が尊重される社会の実現を図るため、人権に関する相談体制を充実させることで様々な人権問題に対応する。		全体事業概要 人権課題の取り組むべき方向を示した「和歌山市人権施策推進指針」と、指針を基軸として人権施策の具体的な推進を図るために策定した「和歌山市人権施策推進行動計画」に基づき、総合的な人権施策を推進することにより、市民の人権意識の高揚を図る。			
	事業内容	平成30年度	平成31年度	令和02年度	令和03年度	令和04年度
1人権出張講演 46回 2人権問題に関する相談27件 3モニタリング削除要請58件		1人権出張講演 43回 2人権問題に関する相談22件 3モニタリング削除要請34件	1人権出張講演 19回 2人権問題に関する相談66件 3モニタリング削除要請34件 4ネット110番5件	人権出張講演による啓発、人権に関する相談窓口の設置、モニタリング事業及びネット110番の開設によるインターネット上での人権侵害への対応	人権出張講演による啓発、人権に関する相談窓口の設置、モニタリング事業及びネット110番の開設によるインターネット上での人権侵害への対応	

2 事業コスト

事業費等(千円)	平成30年度		平成31年度		令和02年度		令和03年度		令和04年度	
	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算
事業費	1,074	961	1,061	744	869	532	782	0	782	0
伸び率(%)	59.8%	31.1%	△1.2%	△22.6%	△18.1%	△28.5%	△10%	△100%	0%	0%
人件費	正規職員	13,907	13,907	13,853	13,853	12,580	12,580	11,386	11,386	11,386
	正規職員以外	8,497	8,497	8,252	8,252	9,015	9,015	8,408	8,408	8,408
	小計	22,404	22,404	22,105	22,105	21,595	21,595	19,794	19,794	19,794
国庫支出金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県支出金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市債	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	687	687	478	478	324	324	267	0	267	0
一般財源(税等)	387	274	583	266	545	208	515	0	515	0
所要人数(人)	正規職員	1.74	1.74	1.72	1.72	1.58	1.58	1.43	1.43	1.43
	正規職員以外	3.54	3.54	3.54	3.54	4.16	4.16	3.88	3.88	3.88
主な予算内訳	消耗品費339 附属機関委員報酬229 機械等借上料金123(千円)									

3 目標及び実績

活動指標	指標名	単位		平成30年度	平成31年度	令和02年度	令和03年度	令和04年度
				目標値	実績値	達成度(%)	目標値	実績値
活動指標	人権出張講演 講演回数	回	目標値	50	50	50	50	50
			実績値	46	43	19		
			達成度(%)	92%	86%	38%	%	%
	相談件数	件	目標値	30	30	30	30	30
			実績値	27	22	66		
			達成度(%)	90%	73.3%	220%	%	%
成果指標	人権出張講演参加者数	人	目標値	1,800	1,800	1800	1800	1800
			実績値	1,980	1754	489		
			達成度(%)	110.0%	97.4%	27.2%	%	%
	相談人数	人	目標値	30	30	30	30	30
			実績値	27	22	66		
			達成度(%)	90%	73.3%	220%	%	%

4 事業の評価

評価基準					
[妥当性]事業のニーズはあるか	○	増加している		横ばい	減少している
[妥当性]事業手段は妥当か	○	現行の手段でよい		一部見直しが必要	見直しが必要
[妥当性]官民の役割は妥当か		市が行うべき	○	他の主体との協働も可能	市が行う必要性は薄れている
[妥当性]緊急的に取り組む必要があるか		急いで取り組む	○	中長期的に取り組む	緊急性は薄い
[有効性]更に効果が期待できるか	○	できる		あまりできない	できない
[有効性]成果目標ほどの程度達成しているか		達成している (90%以上)		おおむね達成 (70~90%未満)	○ 達成していない (70%未満)
[有効性]上位施策への貢献度	○	重要かつ高い貢献度がある		一定の貢献度がある	貢献度は低い
[効率性]事業費を抑制できるか		できない	○	制約はあるが可能性はある	できる
[効率性]受益者負担の見直し		適正	○	負担は求められない	見直しが必要

5 今後の方向性 (担当課評価)

事業内容の方向性	充実			○	
	現状維持				
	縮小				
	廃止				
		ゼロ	縮小	現状維持	拡大
コスト投入の方向性					

担当課評価の根拠	インターネット上での人権侵害や、新型コロナウイルス感染症に関連する不当な取り扱いや誹謗中傷など、近年、早急に解決が求められている人権課題について、より一層、啓発・相談体制の充実を図っていく必要がある。
見直し・改善内容	複雑・多様化する人権問題の解決に向け、市民により高い人権意識を持っていただけるよう、今後も職員のスキルアップや人員の確保など、体制の充実を図っていかねばならない。