

7. 和歌山市のデジタル化について

問34 情報通信機器の利用

問34 あなたは、スマートフォン、タブレットやパソコンのような情報通信機器を日常的に使っていますか？（○は1つ）

1. はい

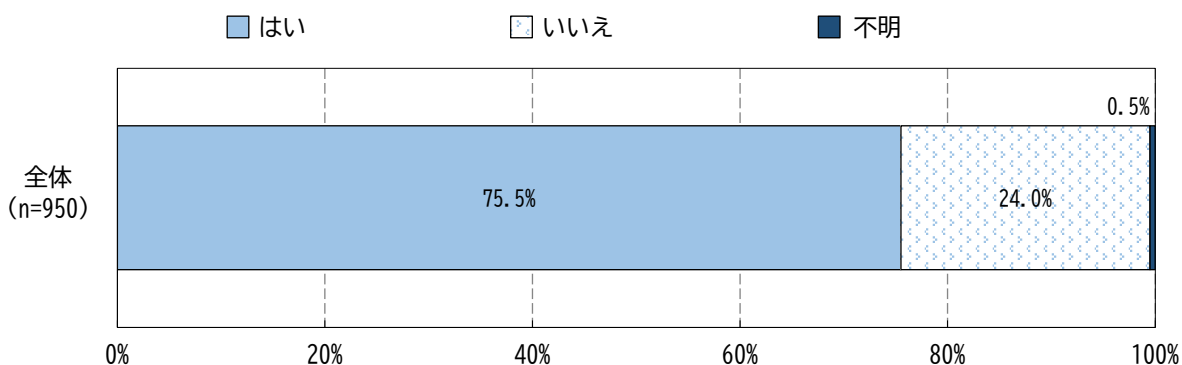
2. いいえ

情報通信機器の日常的な利用について、「はい」と回答された方の割合は75.5%、「いいえ」が24.0%となっている。

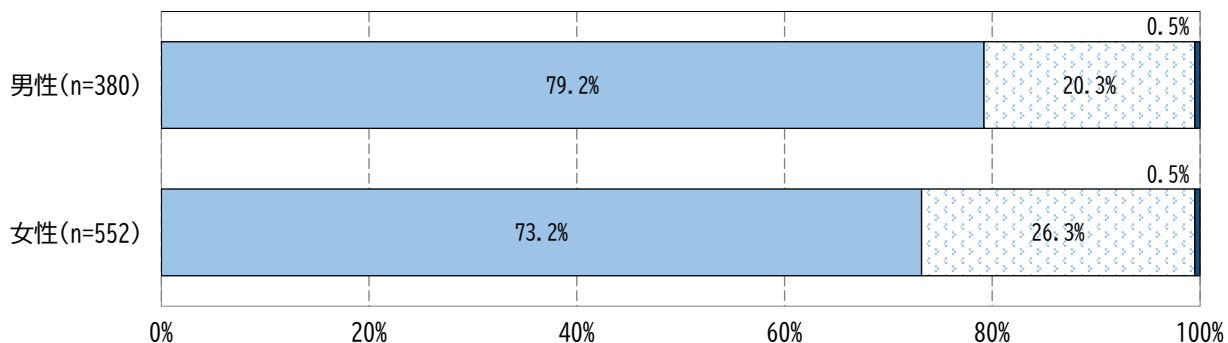
男女別でみると、「男性」で「はい」と回答された方の割合が79.2%と、「女性」より6.0ポイント高くなっている。

年代別でみると、「80歳以上」で「いいえ」と回答された方の割合が72.9%と最も多く、次いで「70～79歳」（48.4%）、「60～69歳」（19.0%）となっている。

<全体>



<男女別>

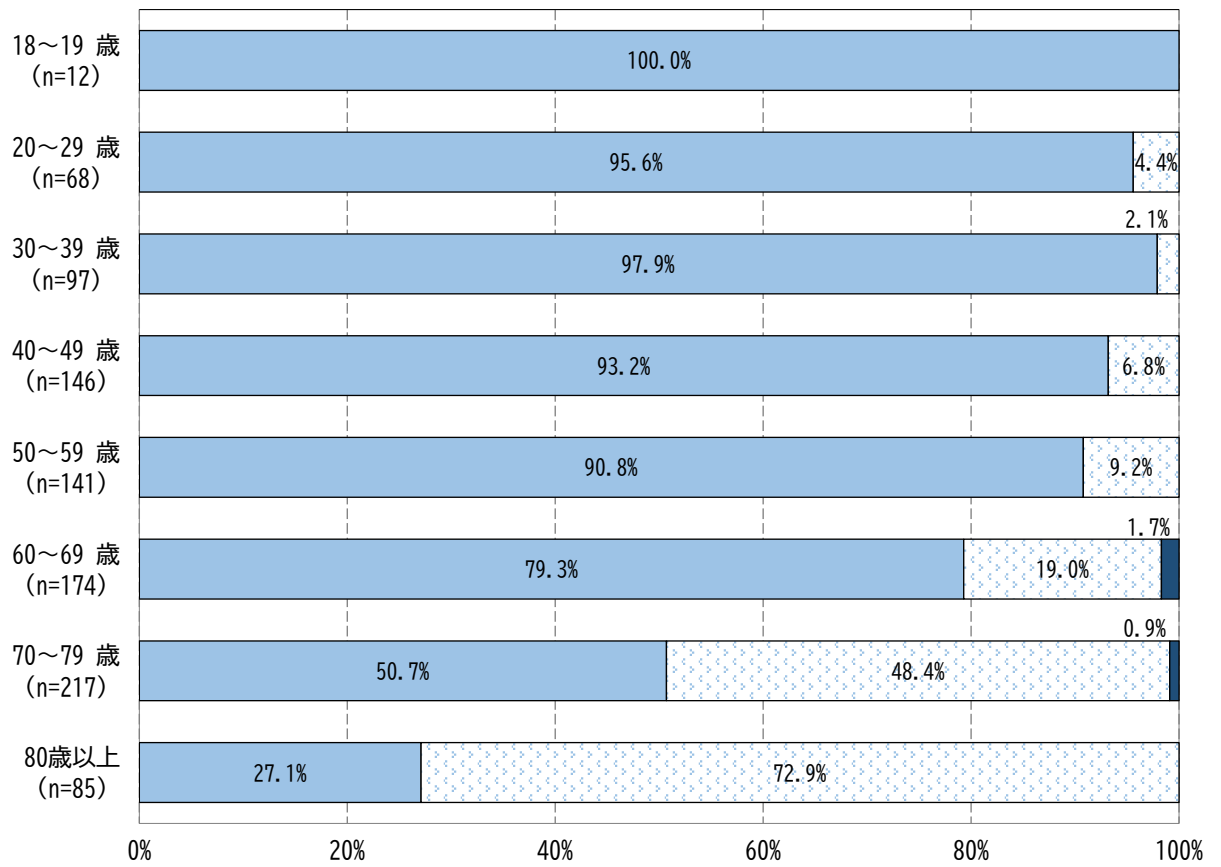


<年代別>

■ はい

■ いいえ

■ 不明



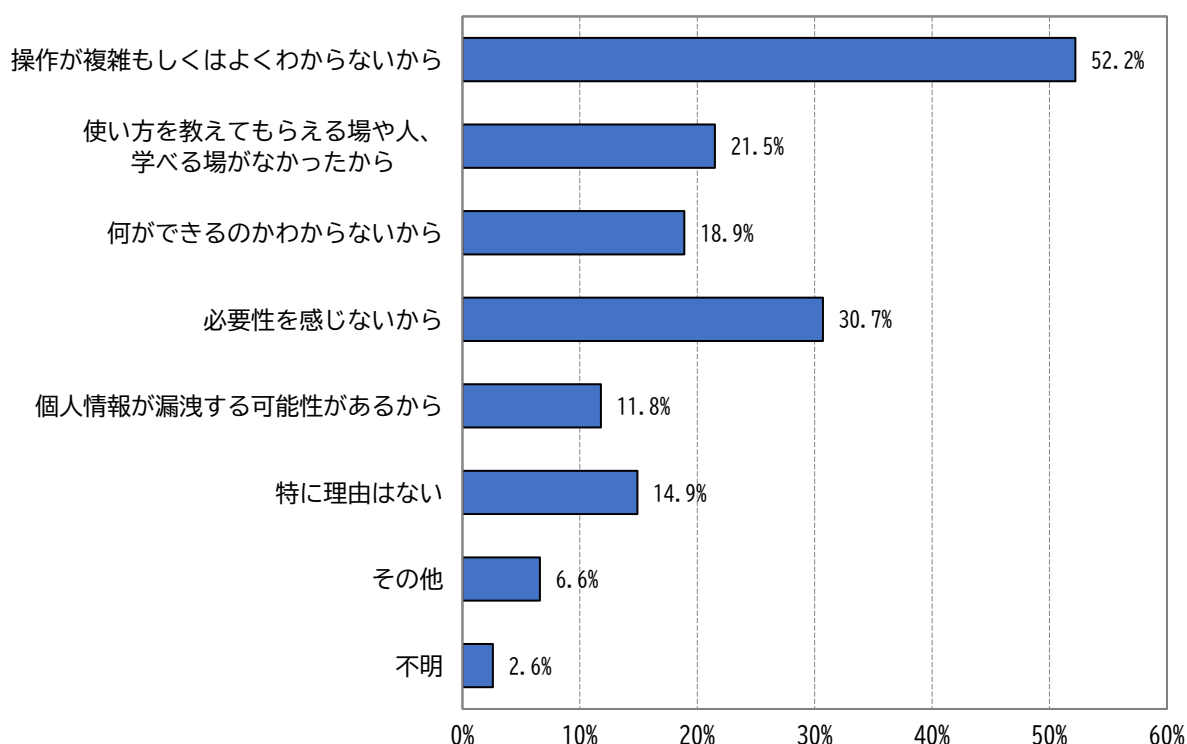
問34-1 情報通信機器を使用していない理由

問34-1 問34で「2. いいえ」と回答された方のみお答えください。
情報通信機器を日常的に使用していない理由は、何ですか？
(あてはまるものすべてに○)

1. 操作が複雑もしくはよくわからないから
2. 使い方を教えてもらえる場や人、学べる場がなかったから
3. 何ができるのかわからないから
4. 必要性を感じないから
5. 個人情報漏洩する可能性があるから
6. 特に理由はない
7. その他

情報通信機器を使用していない理由について、「操作が複雑もしくはよくわからないから」と回答された方の割合が52.2%と最も多く、次いで「必要性を感じないから」(30.7%)、「使い方を教えてもらえる場や人、学べる場がなかったから」(21.5%)となっている。

全体
(n=228)



その他：「持っていない」、「視覚障害のため操作しづらい」、「分かりやすくゆっくり教えてくれたら使いたい」など

問35 情報通信機器の使い方を教えてもらう機会の有無

問35 あなたは、スマートフォン、タブレットやパソコンの使い方について、教えてもらう機会がありましたか？（○は1つ）

1. ある

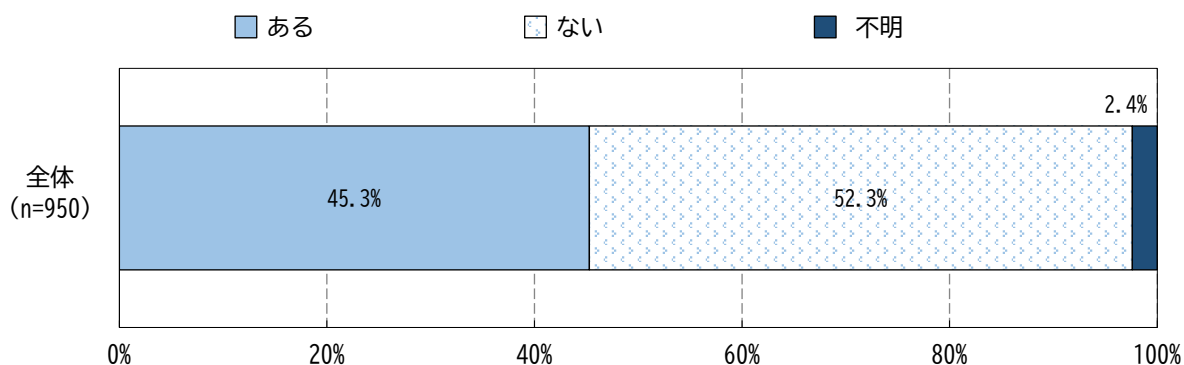
2. ない

情報通信機器の使い方を教えてもらう機会があったかについて「ある」と回答された方の割合は45.3%、「ない」が52.3%となっている。

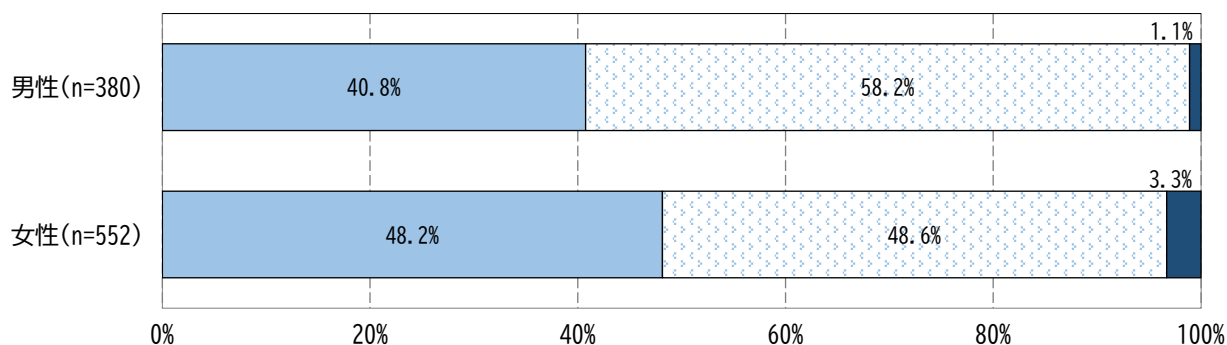
男女別で見ると、「女性」で「ある」と回答された方の割合が48.2%と、「男性」より7.4ポイント高くなっている。

年代別にみると、「60～69歳」で「ある」と回答された方の割合が59.8%と最も多く、次いで「70～79歳」（54.8%）、「50～59歳」（47.5%）となっている。（回答数が少ない「18～19歳」を除く）

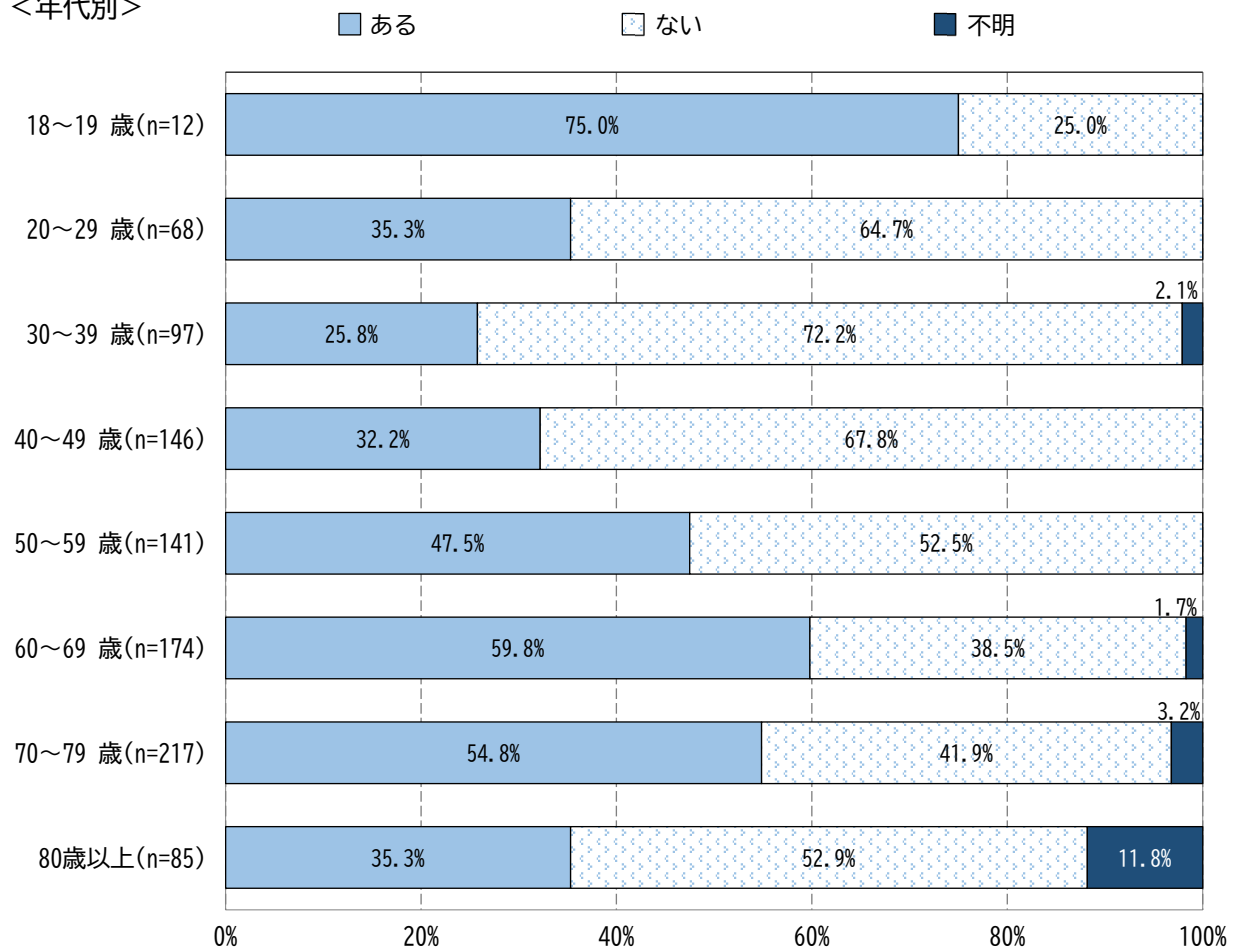
<全体>



<男女別>



<年代別>



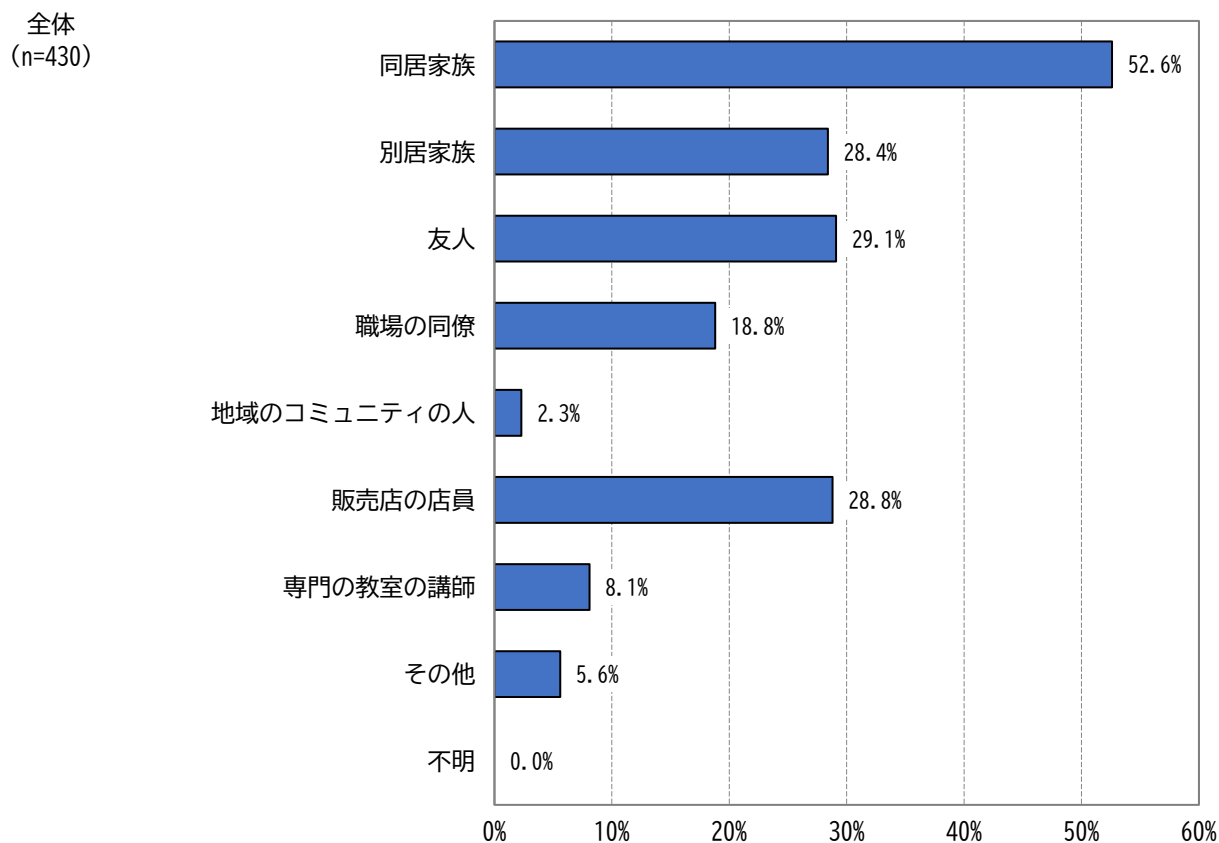
問35-1 情報通信機器の使い方を誰に教えてもらったか

問35-1 問35で「1. ある」と回答された方のみお答えください。

あなたは、スマートフォン、タブレットやパソコンの使い方について、誰から教えてもらいましたか？（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|----------------|-----------|
| 1. 同居家族 | 2. 別居家族 |
| 3. 友人 | 4. 職場の同僚 |
| 5. 地域のコミュニティの人 | 6. 販売店の店員 |
| 7. 専門の教室の講師 | 8. その他 |

情報通信機器の使い方を教えてくれた人について、「同居家族」と回答された方の割合が52.6%と最も多く、次いで「友人」（29.1%）、「販売店の店員」（28.8%）となっている。



その他：「学校、教員」、「メーカー」など

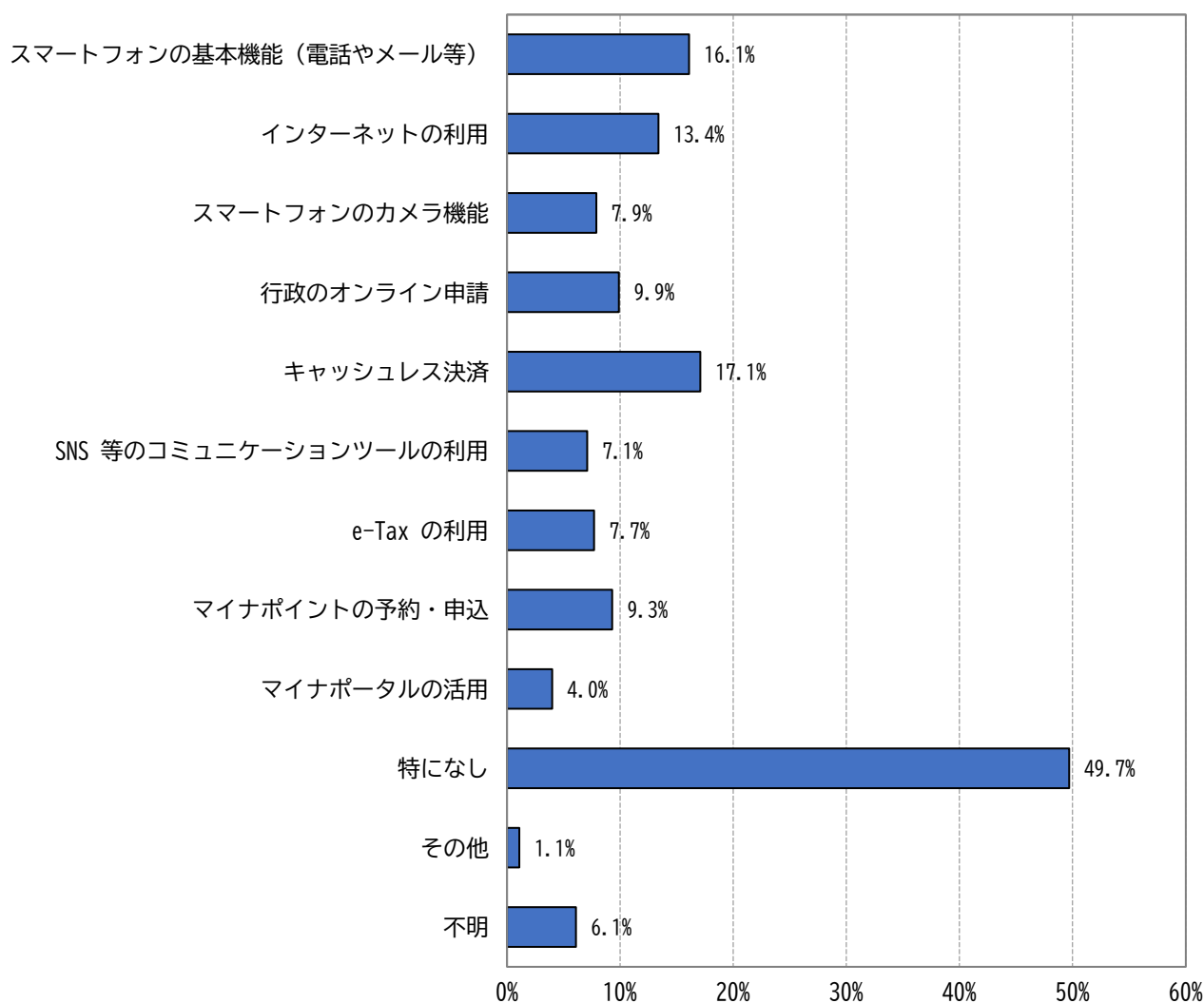
問36 デジタル活用に関する知識やスキルの獲得

問36 あなたは、デジタル活用に関する知識やスキルについて、獲得したいと考えているものはありますか？（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| 1. スマートフォンの基本機能
（電話やメール等） | 2. インターネットの利用 |
| 3. スマートフォンのカメラ機能 | 4. 行政のオンライン申請 |
| 5. キャッシュレス決済 | 6. SNS等のコミュニケーションツールの利用 |
| 7. e-Taxの利用 | 8. マイナポイントの予約・申込 |
| 9. マイナポータルを活用 | 10. 特になし |
| 11. その他 | |

デジタル活用に関する知識やスキルの獲得について、「特になし」と回答された方の割合が49.7%と最も多く、次いで「キャッシュレス決済」（17.1%）、「スマートフォンの基本機能（電話やメール等）」（16.1%）となっている。

全体
(n=950)



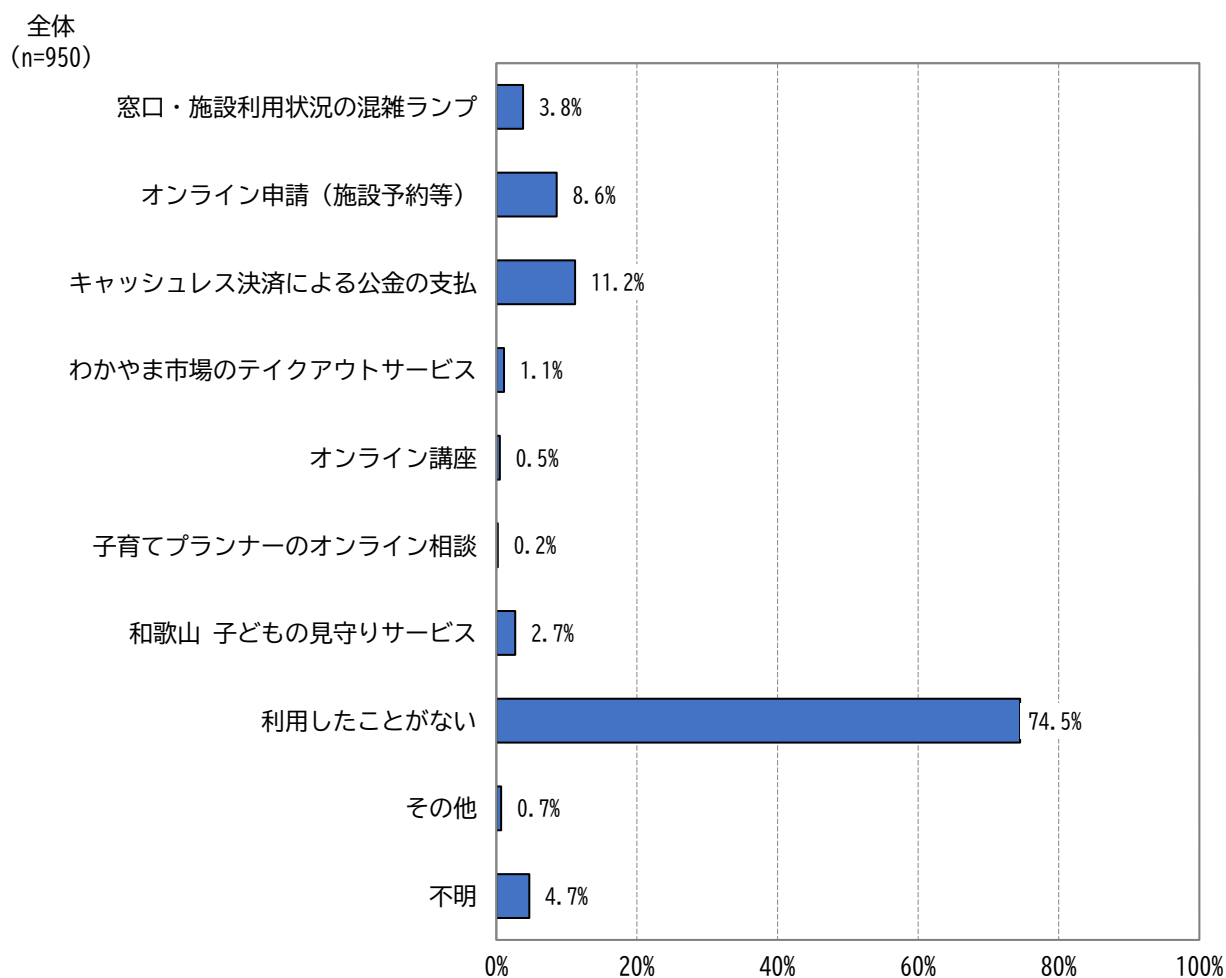
その他：「動画の編集」、「セキュリティ情報の取捨選択」など

問37 利用したことがある和歌山市のデジタル施策

問37 あなたは、和歌山市で独自に実施しているデジタル施策で、利用したことがあるものはどれですか？（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 窓口・施設利用状況の混雑ランプ | 2. オンライン申請（施設予約等） |
| 3. キャッシュレス決済による公金の支払 | 4. わかやま市場のテイクアウトサービス |
| 5. オンライン講座 | 6. 子育てプランナーのオンライン相談 |
| 7. 和歌山 子どもの見守りサービス | 8. 利用したことがない |
| 9. その他 | |

利用したことがあるデジタル施策について、「利用したことがない」と回答された方の割合が74.5%と最も多く、次いで「キャッシュレス決済による公金の支払」（11.2%）、「オンライン申請（施設予約等）」（8.6%）となっている。



その他：「コロナワクチン医療情報」、「小型家電収集情報」、「リフレッシュプラン」など