

Live119

119番映像通報システム

Live119とは、119番通報時にスマートフォンで現場を撮影し、消防に現場の状況を伝えることができるサービスです。

指令センター員が必要と判断したときに、通報者の携帯電話へショートメッセージを送信し、通報現場の撮影をお願いすることがあります。

また、応急手当等が分からない場合は、指令センターから送信された心肺蘇生法等の動画を見ながら手当を行うことができます。



1 消防指令員が通報者に対し、Live119による映像伝送のご協力をお願いします。



2 了承いただくと、消防指令員が通報者の電話番号宛てにショートメッセージ（SMS）を送信します。



3 メッセージを受け取ったら、記載されたURLをタップします。



4 ウェブブラウザからLive119が起動します。
※ブラウザはAndroidの場合「Chrome」、iPhoneの場合「Safari」をご利用いただく必要があります。



5 撮影前の注意事項を確認します。問題がなければ承諾いただき次へ進みます。



6 Live119ではマイクやカメラ、位置情報を使用します。使用の許可をして次へ進みます。



7 開始ボタンをタップして撮影を開始します。



8 撮影している映像は消防指令員へ伝送されます。消防指令員が現場の状況を映像で確認します。



消防局マスコットキャラクター

和ひのちゃん

事前にアプリをダウンロードいただく必要はありません。通信料は通報者のご負担(1分間で約30MB)となりますが、迅速な消防・救急活動に繋げることができます。ご協力をよろしくお願いいたします。
(※スマートフォンの設定や通信環境によっては、映像通報ができない可能性があります。)

HPはコチラ▼



和歌山広域消防指令センター
お問合せ 073-431-0119

動画はコチラ▼

