

## 第4章 バリアフリー化の現状と課題

### 1. アンケート調査

#### (1)調査の目的

紀ノ川駅周辺バリアフリー基本構想を作成するためには、地区のバリアフリー化の問題点を把握しなければなりません。そこで、普段から道路や施設を利用している地元の住民や高齢者、障害者等に問題点をお伺いするために、アンケート調査を実施しました。

#### (2)調査概要

期 間:2023年(令和5年)7月3日~2023年(令和5年)7月21日

対 象 者:①紀ノ川駅周辺の住民

②紀ノ川駅利用者

配布方法:①住民基本台帳からコンピュータの無作為抽出による配布

②紀ノ川駅利用者に配布

配布部数:1,050部

#### (3)アンケート回収

回収方法:アンケート配布時に同封している返信用封筒による返信

回収部数:354部

回 収 率:33.7%

#### (4)調査結果

##### ア 回答者の属性

##### ◆年齢

無回答	10人
10歳代	4人
20歳代	29人
30歳代	33人
40歳代	28人
50歳代	49人
60~64歳	26人
65~74歳	94人
75歳以上	81人

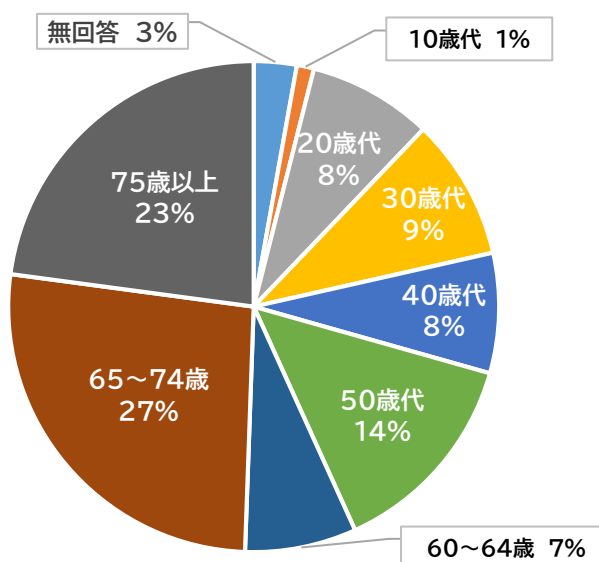


図4-1 回答者年齢

◆居住地域

無回答		16人
楠見地区	駅から500m圏内	104人
	駅から1km圏内	73人
	駅から1km圏外	27人
野崎地区	駅から500m圏内	19人
	駅から1km圏内	61人
	駅から1km圏外	27人
その他		27人

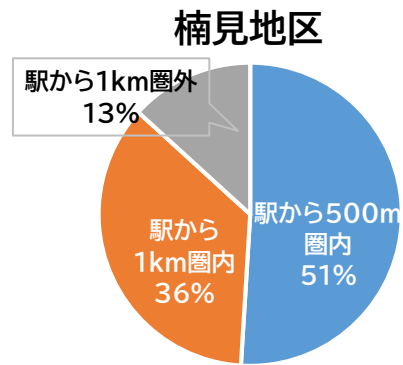
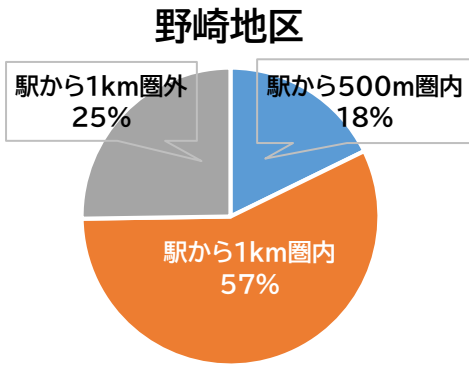
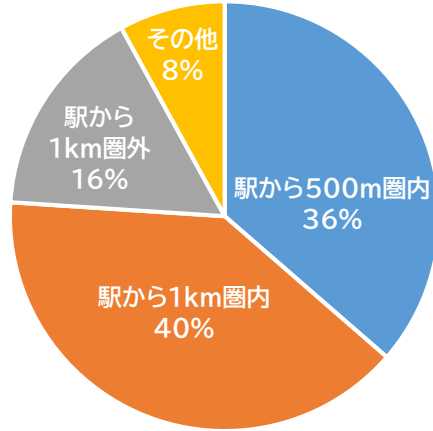


図4-2 回答者居住地域

【その他】 西脇地区、貴志地区、大阪府
------------------------

◆障害者手帳所持(複数回答)

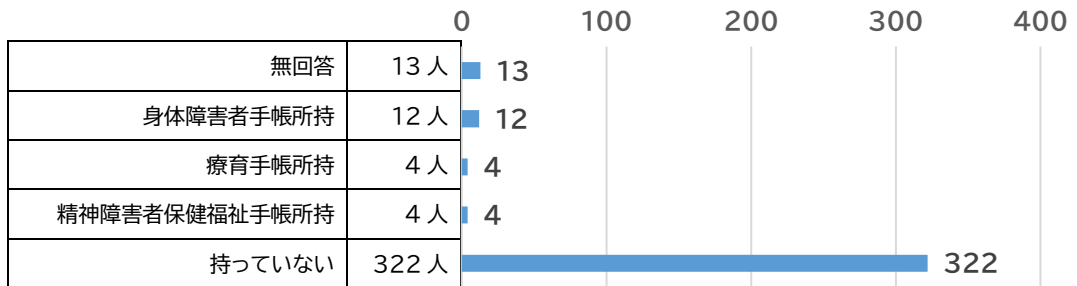


図4-3 障害者手帳所持人数

◆身体的不便(複数回答)

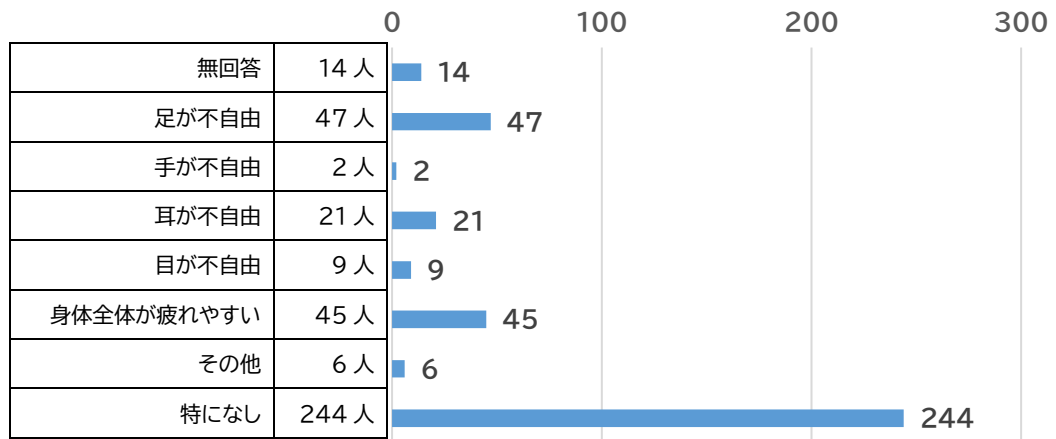


図4-4 移動時の身体的不便

【その他】

病気で平衡感覚が不調、息切れ、めまい

◆外出時の付添

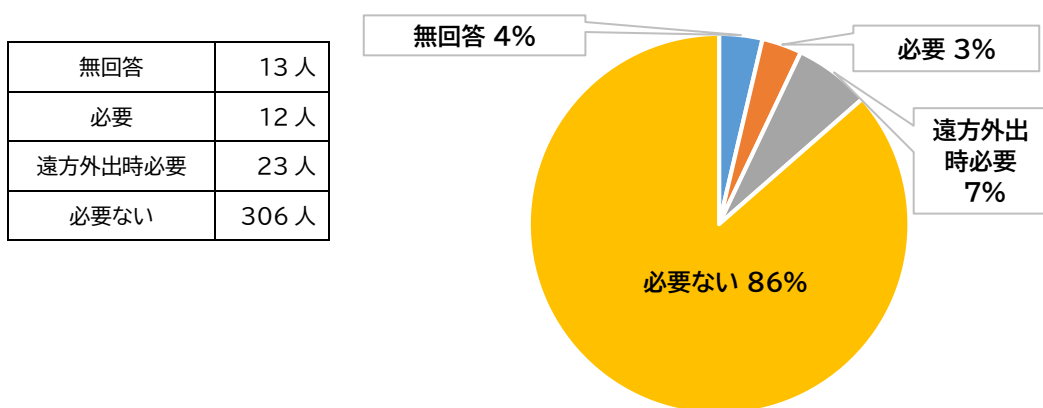


図4-5 外出時の付添

イ 紀ノ川駅周辺でバリアフリー化が必要と思う施設はどちらですか。(複数回答)

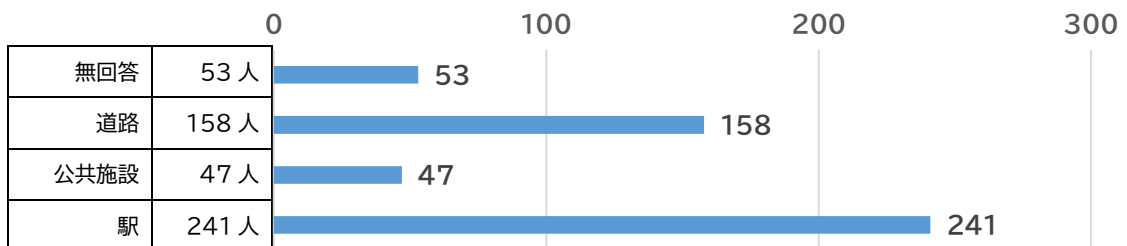


図4-6 バリアフリー化が必要と思う施設

【具体的な施設名】

河北コミュニティセンター、郵便局、駐輪場、踏切、平井福祉会館、市小路会館、コンビニ・レストラン等

ウ 紀ノ川駅周辺の道路について、困っていることはありますか。(複数回答)

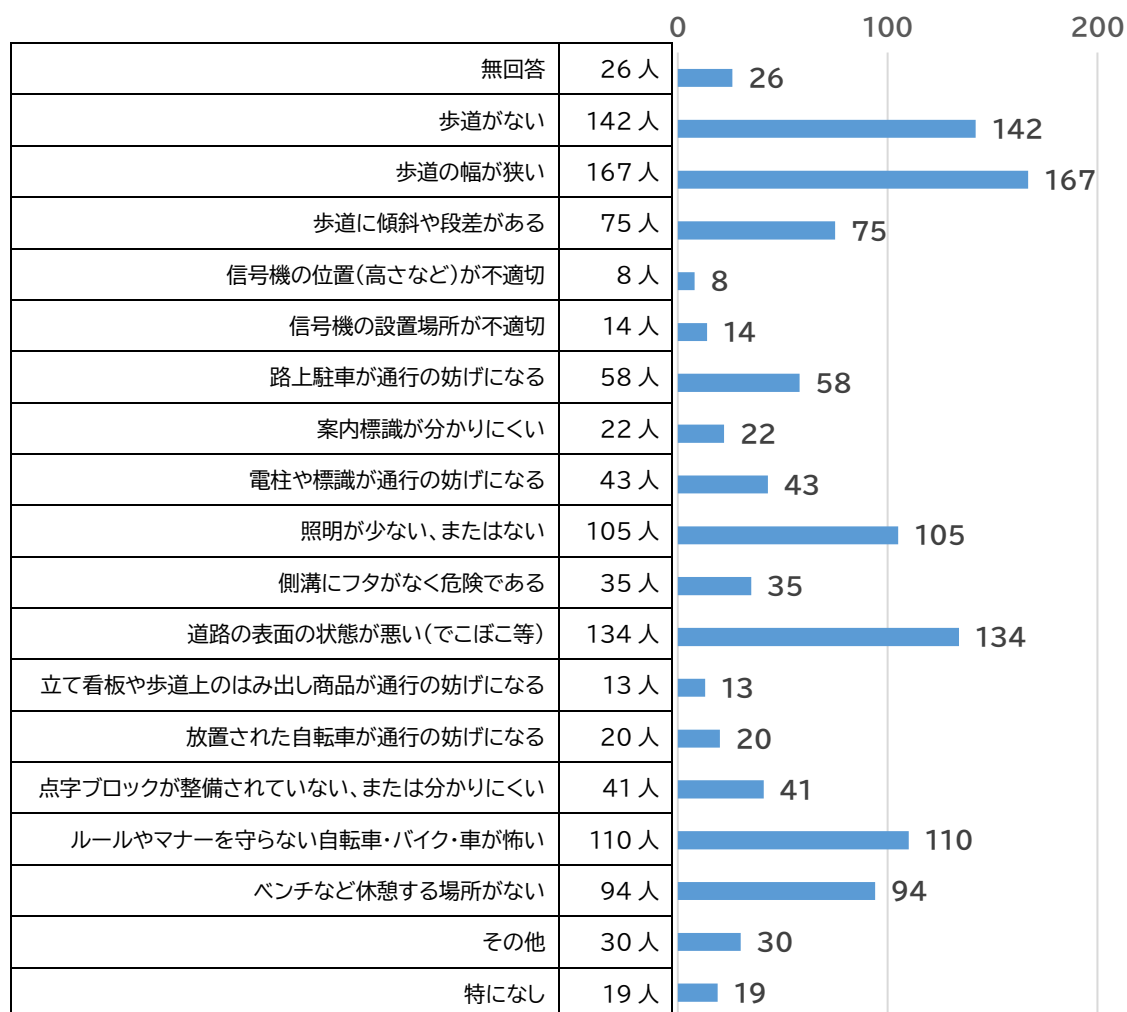


図4-7 道路で困っていること

【その他】

- ・駅前に車の待合スペース(駐車スペース)がない
- ・道幅が狭く、車の通行量も多いため危険
- ・カーブミラーが見えにくい(角度、樹木)、またはない
- ・学生の自転車通行マナーが悪い(スピード、並走等)
- ・歩道と車道との段差が危険
- ・横断歩道、信号機がない
- ・踏切の遮断時間が長い(立体交差ではない)
- ・タクシー乗り場がない

エ 紀ノ川駅周辺の公共施設(公園、コミュニティセンター、連絡所など)について、困っていることはありますか。(複数回答)

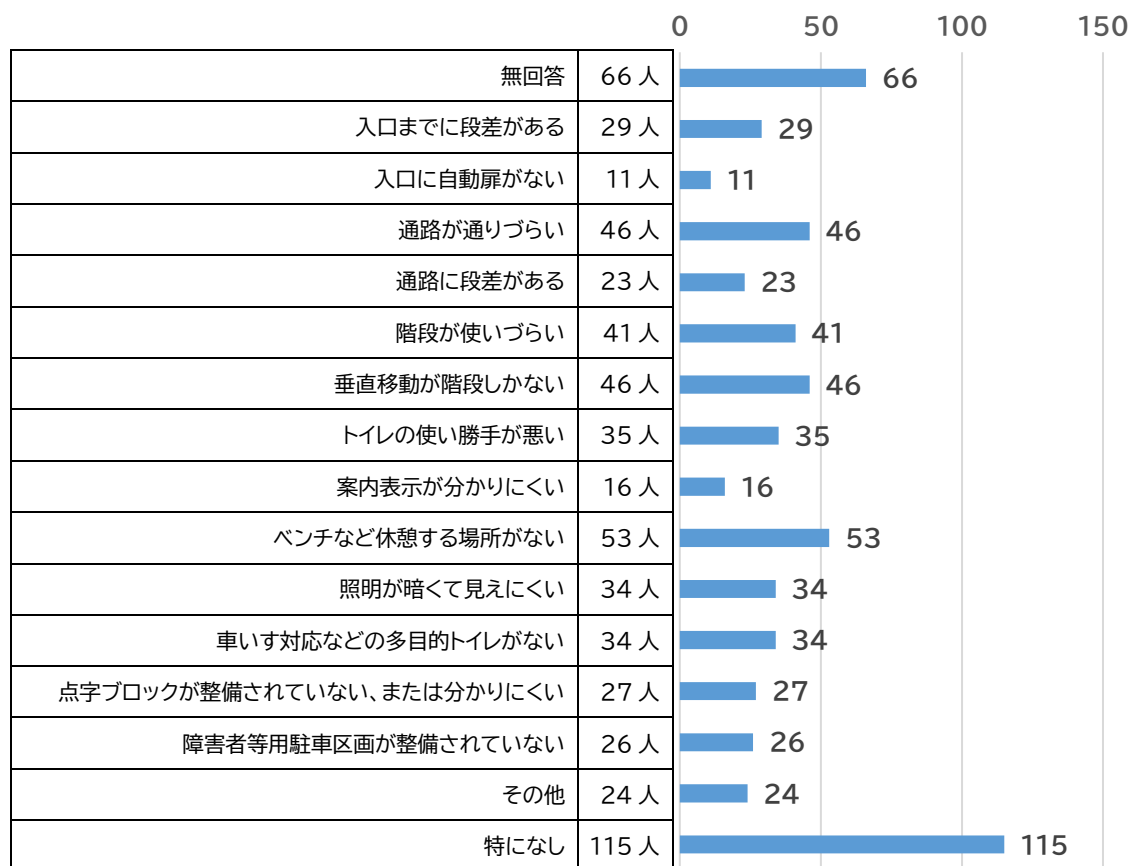


図4-8 公共施設で困っていること

【その他】

- ・駐車スペースが少ない
- ・洋式トイレが少ない(ウォシュレットが設置されていない)
- ・駐輪場が少ない(停めにくい)
- ・トイレが古い(清潔感がない)
- ・公園に未就学児が遊べる遊具が少ない

オ 紀ノ川駅について、困っていることはありますか。(複数回答)

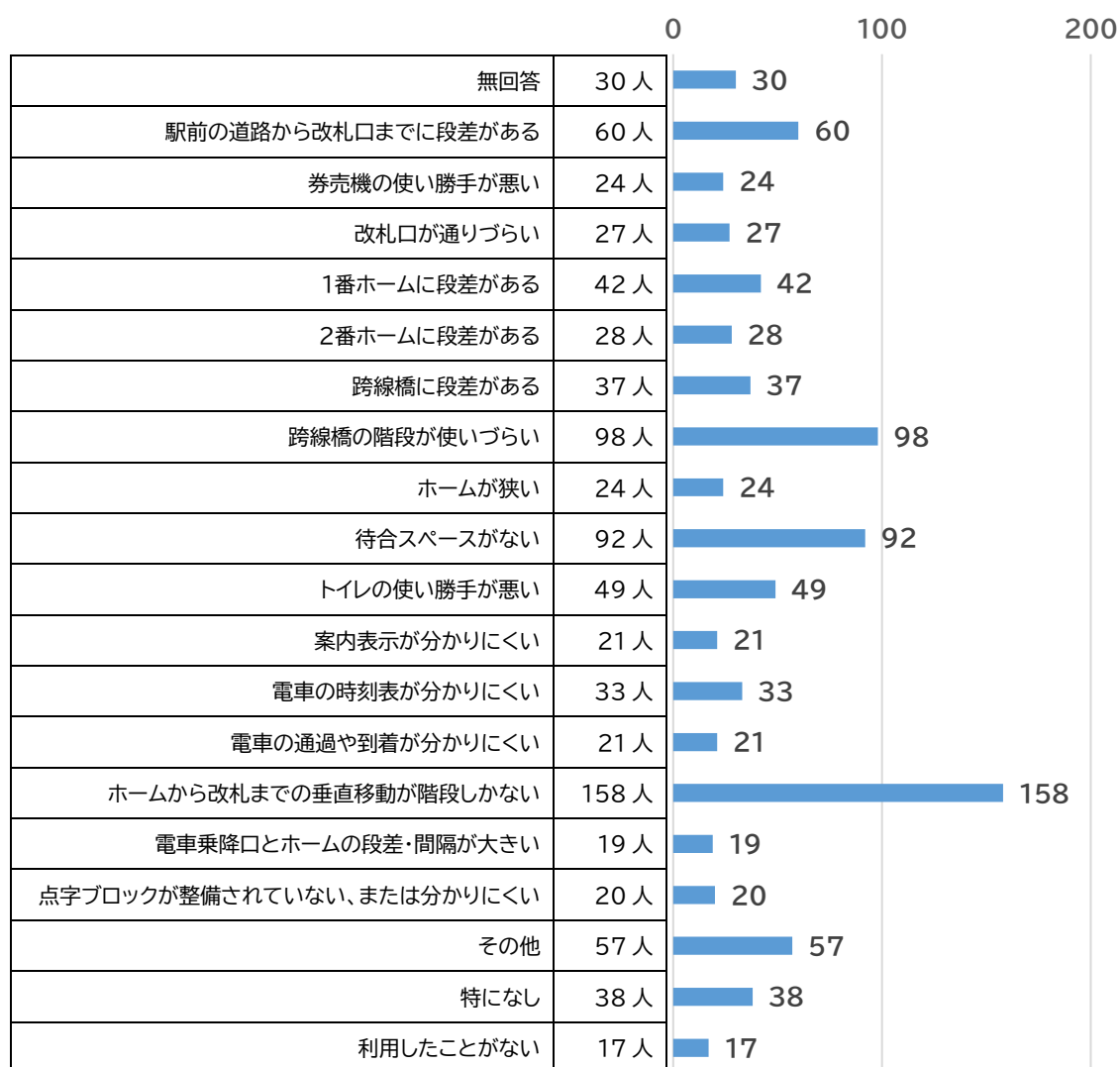


図4-9 紀ノ川駅で困っていること

【その他】

- ・2番線側に改札口がない
- ・6両編成の場合、一部ホームに屋根がない
- ・駅前にベンチがない
- ・学生が駅前で座り込み通行しにくい

カ 紀ノ川駅の利用状況

◆利用頻度

無回答	13人
週5日以上	37人
週2・3日程度	37人
月3・4日程度	88人
ほとんど利用しない	155人
利用しない	24人

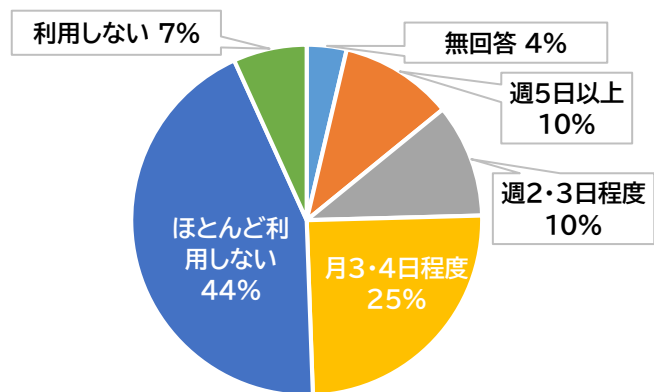


図4-10 紀ノ川駅の利用頻度

◆駅をよく利用される方の目的(複数回答)

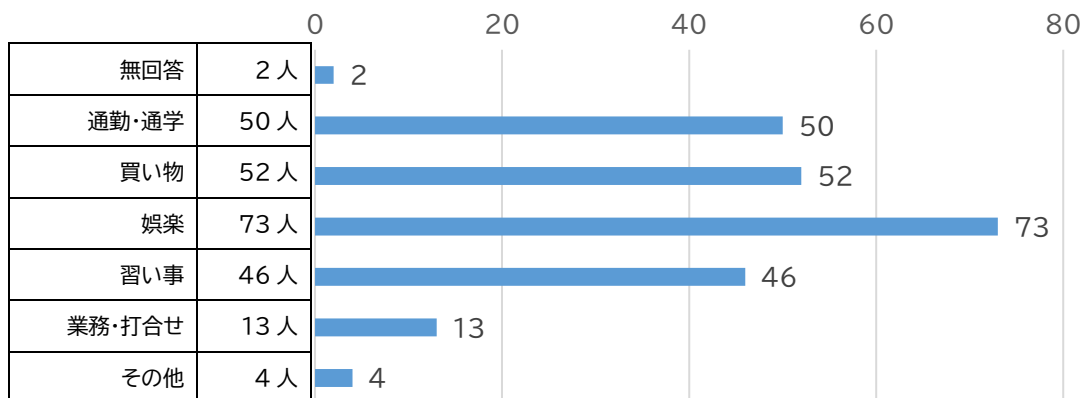


図4-11 紀ノ川駅の利用目的

【その他】  
図書館の利用、家族の訪問

◆駅をよく利用される方の交通手段(複数回答)

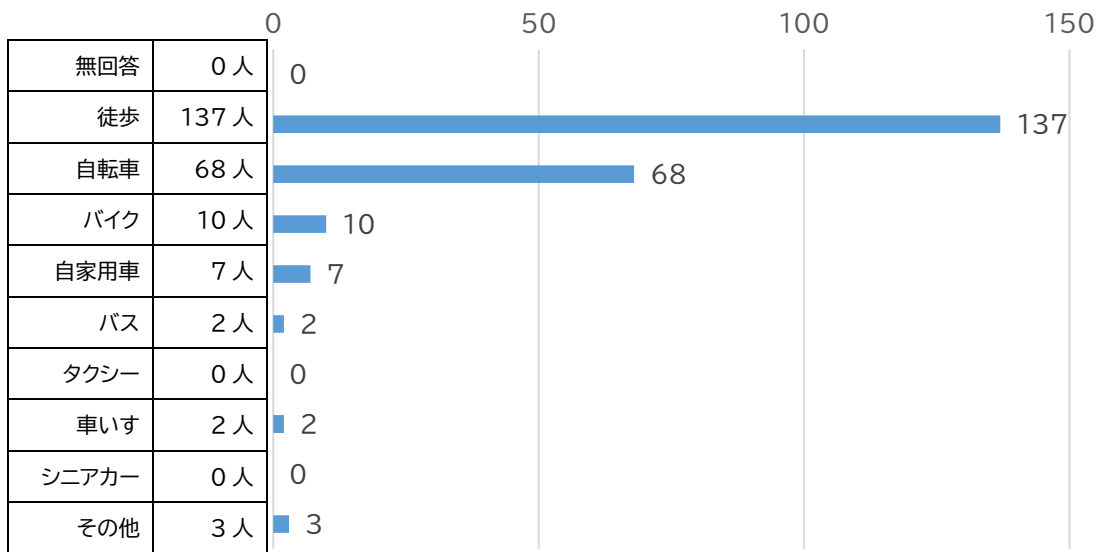


図4-12 紀ノ川駅まで(から)の交通手段

【その他】  
家族の送迎

◆紀ノ川駅を利用されない方の交通手段(複数回答)

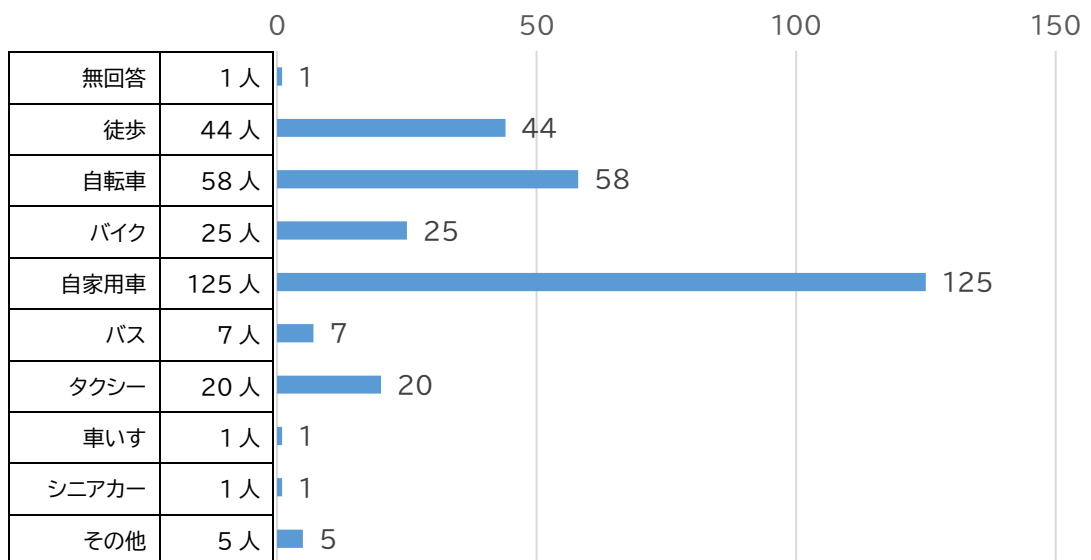


図4-13 紀ノ川駅を利用されない方の交通手段

【その他】  
家族の送迎



◆紀ノ川駅を利用しない理由(複数回答)

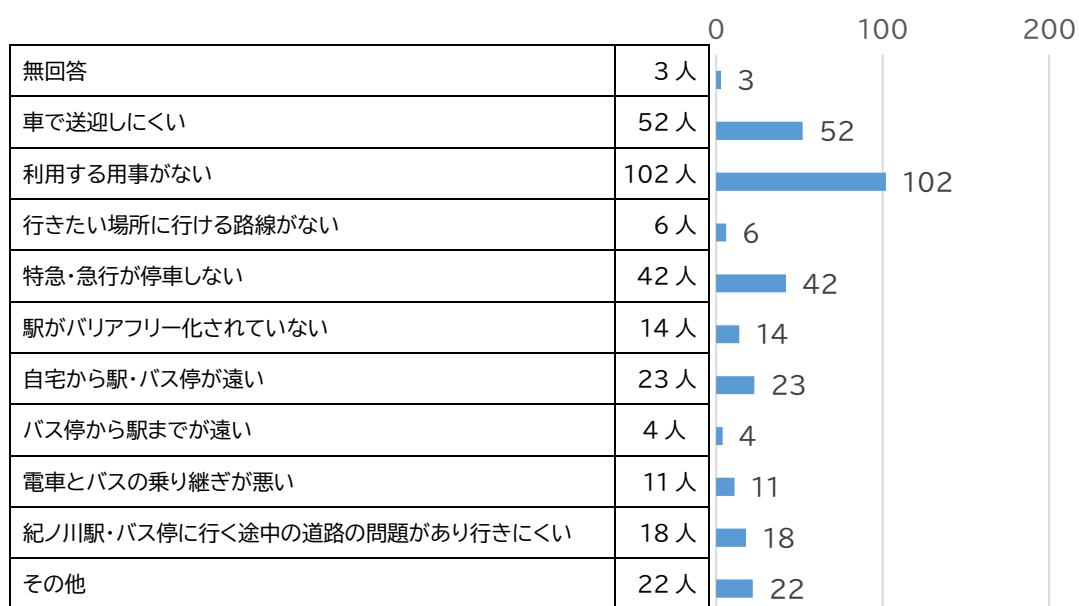


図4-14 紀ノ川駅を利用しない理由

【その他】
・和歌山市駅まで行く方が便利
・バイク置き場が遠い
・駐車場がない
・一人で移動することが困難

キ 心のバリアフリー

◆認知度

無回答	20人
良く知っている	68人
聞いたことはある	159人
知らない	107人

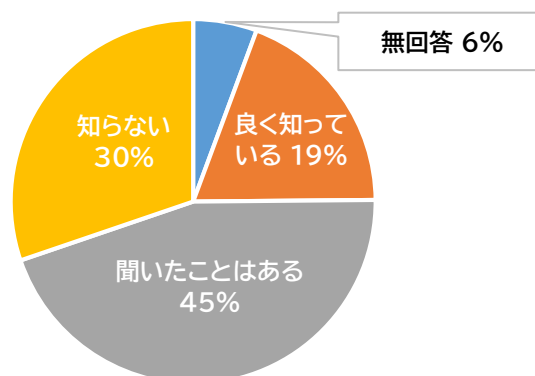


図4-15 心のバリアフリーの認知度

◆推進に必要な取組(複数回答)

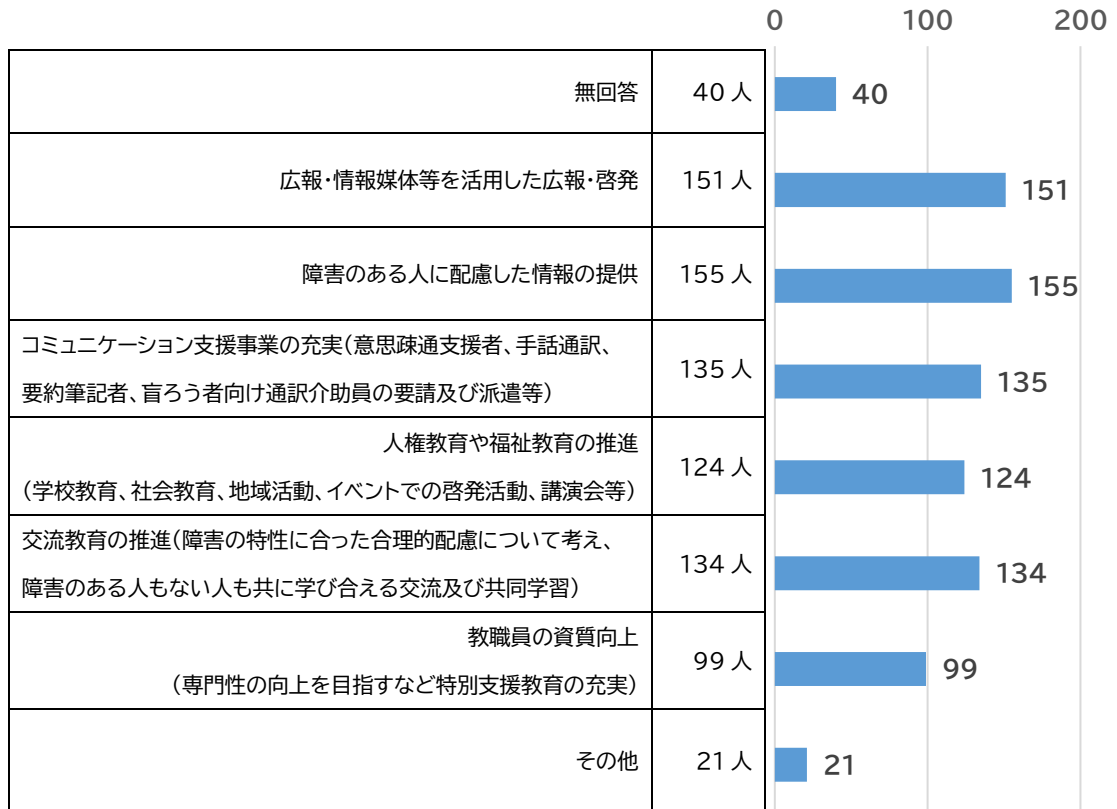


図4-16 心のバリアフリーの推進に必要な取組

【その他】

- ・学校や家庭での話し合い
- ・障害のある人が住みやすい地域づくり
- ・困っている人を見かけたら声を掛ける
- ・企業での出前講座やセミナー

## 2. まちあるきの実施

### (1)目的

紀ノ川駅周辺バリアフリー基本構想策定にあたり、本地区のバリアフリー化の問題点を把握することを目的としてまちあるきを実施しました。

まちあるき終了後は、各々が感じた意見を持ち寄り、問題点を集約したマップの作成、意見発表などの作業をワークショップ形式により行い、紀ノ川駅周辺において移動の支障となる箇所を共有しました。

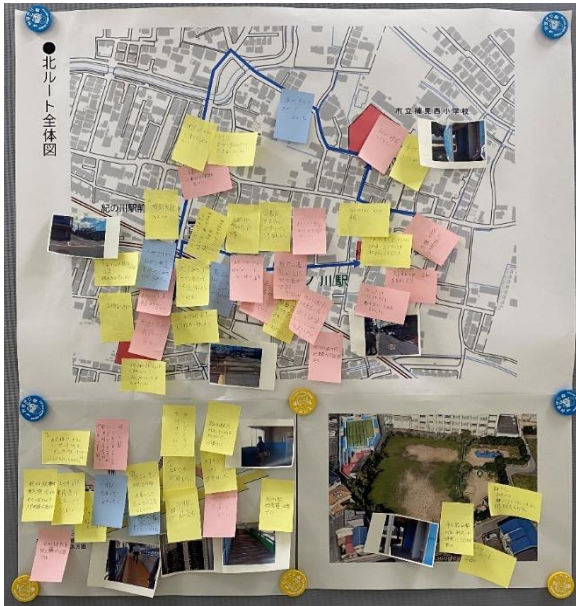
### (2)調査概要

日 時	2023年(令和5年)7月26日(水) まちあるき: 9:30~10:45 ワークショップ:11:00~11:50
場 所	1. まちあるき ①河北コミュニティセンター～紀ノ川駅～紀ノ川駅前郵便局 ～市小路公園～河北コミュニティセンター ②河北コミュニティセンター～福島公園～和歌山福島郵便局 ～河北コミュニティセンター 2. ワークショップ 河北コミュニティセンター

### (3)参加者

地域住民	7名(内、65歳以上6名)
障害者団体等の代表	4名
和歌山大学	1名
南海電気鉄道(株)	1名
和歌山県	2名
和歌山市	15名
合計	30名

(4)まちあるき・ワークショップの様子



# (5)調査結果

市立補見西小学校

市小路

紀ノ川駅

川駅前郵便局

市立福島小学校

和歌山福島郵便局

・横断歩道を設置してほしい。

・標柱があるため車いすで通行しにくい。

・水路の上を通行できるようになり良くなった。  
・カラー舗装が一部はがれている。  
・点字ブロックが一部はがれている。

・道幅が広くきれいで良い。

・グレーチングの目が粗い。

・小便器に手すりが無い。  
・洋式トイレにしてほしい。

・駅側にも歩道を設置してほしい。  
・踏切内に点字ブロックを設置してほしい。

・駐車場を広げてほしい。  
・駐輪車と点字ブロックが交差して通行の妨げとならないか不安。

・グレーチングの目が粗い  
・凹凸が多く危険

・側溝にフタがなく危険。

・停留所に待合スペースを設置してほしい。

・側溝にフタがなく危険。

・水路に柵がなく危険。

・歩行空間が狭く危険。

・側溝にフタがなく危険。

・広場を有効活用してほしい。  
・入口に段差があり危険。

・小便器に手すりが無い。  
・洋式トイレにしてほしい。

・通学路は柵が設置されており安全。

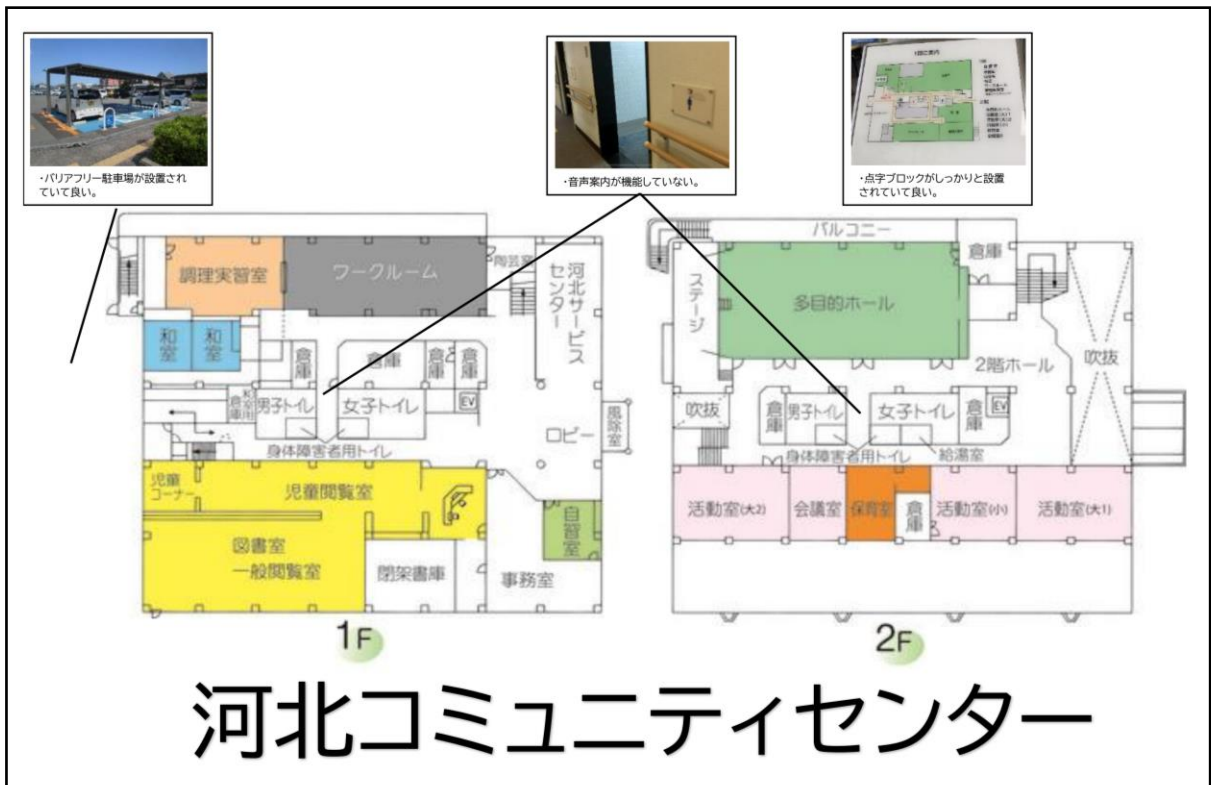
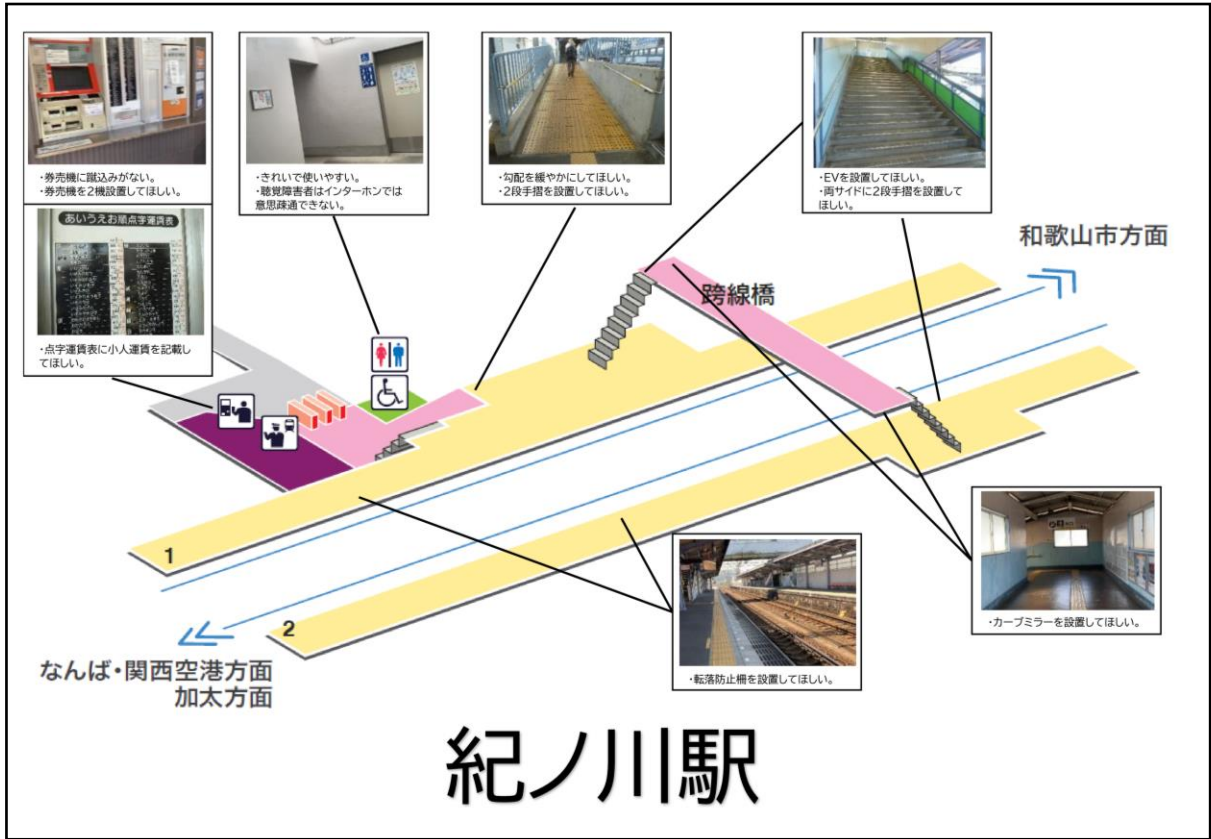
・白線が薄い。

・交通量が多いため信号機を設置してほしい。

・柵がなく危険。

・カラー舗装を延伸してほしい。

・スロープが設置されており良い。  
・店内まで点字ブロックが設置されているので良い。



### 3. 紀ノ川駅周辺地区の問題点と課題の整理

アンケート及びまちあるきの調査結果を踏まえ、本地区のバリアフリーに関する問題点と課題をとりまとめました。

#### ◆紀ノ川駅

箇所	意見・問題点	課題
階段	1番線と2番線を繋ぐ跨線橋への移動方法が階段しかない	エレベーターの設置
	手摺が片側にしかない	手摺の設置
スロープ	改札内のスロープの勾配がきつい	スロープの改修
切符売り場	券売機に蹴込みがない	蹴込みの設置

#### ◆バス停留所

箇所	意見・問題点	課題
バス停留所	標柱に点字の案内サインがない	点字サインの設置
	標柱が通行の妨げになっている	標柱の移設
	待合スペースがない	待合スペースの設置

#### ◆施設等

箇所	意見・問題点	課題
河北コミュニティセンター	玄関口に視覚障害者用の誘導チャイムがない	誘導チャイムの設置
市小路公園	・トイレが老朽化している ・小便器に手摺がない ・個室トイレが和式である	トイレの改修
	入口のグレーチングの目が粗い	グレーチングの更新
福島公園	・トイレが老朽化している ・小便器に手摺がない ・個室トイレが和式である	トイレの改修
	入口に段差がある	段差の改修

#### ◆交通安全

箇所	意見・問題点	課題
紀ノ川駅周辺	・自転車通行マナーが悪い ・駅前で座り込んでいる	マナー啓発

◆道路、信号機など

箇所	意見・問題点	課題
県道150号 紀ノ川停車場 平井線	・一部しか歩道がない ・道路の幅員が狭い	安全な歩行空間の確保
	県道152号紀ノ川停車場線との合流 地点に横断歩道がない	横断歩道の設置
	点字ブロックが一部剥がれている	点字ブロックの補修
	カラー舗装が痛んでいる	カラー舗装の補修
県道152号 紀ノ川停車場線	・一部しか歩道がない ・道路の幅員が狭い ・和歌山大学前5号踏切の紀ノ川駅側 に歩道がない	安全な歩行空間の確保
	凹凸がある	凹凸の補修
	白線が薄れている	白線の補修
	市道野崎145号線との丁字路に信号 機がない	信号機の設置
	和歌山大学前5号踏切内に点字ブロ ックがない	視覚障害者用誘導表示等の設 置
	点字ブロックが一部剥がれている	点字ブロックの補修
	カラー舗装が痛んでいる	カラー舗装の補修
	グレーチングの目が粗い	グレーチングの更新
市道 楠見30号線	・歩道がない ・道路の幅員が狭い	安全な歩行空間の確保
	側溝にフタがない	側溝蓋の設置
市道 楠見130号線	歩道がない	安全な歩行空間の確保
市道 野崎40号線	・歩道がない ・道路の幅員が狭い	安全な歩行空間の確保
	側溝に蓋がない	側溝蓋の設置
市道 野崎145号線	・歩道がない ・道路の幅員が狭い	安全な歩行空間の確保
	側溝に蓋がない	側溝蓋の設置

◆心のバリアフリー

事項	意見・問題点	課題
心の バリアフリー	認知度を更に向上させる	各種取組の推進