

< 目次 >

資料Ⅰ（各サービス共通）

対象：全事業者
全ての資料をダウンロードし
てください。

1. 介護保険サービスに関する疑義照会（質問）について P 1
2. 各種申請・届出等、各加算等の届出 P 4
3. 指導・監査について P 1 9
4. 業務管理体制について P 2 3
5. 業務継続計画（BCP）の策定について.....P 2 8
6. 事故報告書について P 3 1
7. 高齢者虐待が発生してしまった場合の対応..... P 3 4
8. 令和7年3月31日に経過措置期間が終了した事項等について.....P 3 8

参考資料

- （ア）介護サービス事業所等に対する指導・監査結果の状況及び介護サービス事業者の
業務管理体制の整備に関する届出・確認検査の状況（厚生労働省資料一部抜粋）
- （イ） 公益通報者保護法改正のポイント

資料Ⅱ（各サービス共通）

対象：全事業者
全ての資料をダウンロードしてください。

1. 介護給付費等の請求について（和歌山県国民健康保険団体連合会）
 - （ア）介護給付費等の請求について
 - （イ）請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表の対応について
2. 介護保険課からのお知らせ
 - （ア）要介護認定申請書の様式変更について
 - （イ）ケアプラン点検について
 - （ウ）軽度者に対する福祉用具の例外給付について
3. 地域包括支援課からのお知らせ

和歌山市地域包括支援センター宮北の運営法人変更に関するお知らせ
4. 衛生管理と安全対策（和歌山市総務企画課）

感染症クラスターの発生を抑えるために
5. 非常災害対策
 - （ア）非常災害対策について（和歌山市地域安全課）
 - （イ）社会福祉施設の消防用設備等（和歌山市消防局・予防課）
 - （ウ）要配慮者利用施設における避難確保計画の作成について（総合防災課）
 - （エ）災害発生時における高齢者施設等の被災状況等の報告について
 - （オ）電子メールを活用した情報伝達のためのメールアドレス登録について

6. 介護労働者の労働環境改善について（厚生労働省 和歌山労働局）

- （ア）介護労働者の労働条件の確保・改善のポイント
- （イ）職場のハラスメント対策リーフレット
- （ウ）ハラスメント対策・女性活躍推進に関する改正ポイントのご案内
- （エ）カスタマーハラスメント対策リーフレット

7. 高齢者の人権擁護と虐待防止（和歌山市高齢者・地域福祉課）

8. 医師、歯科医師、看護師等の免許を有さないものによる「医業」について

- （ア）介護現場における医行為について
- （イ）医師法第 17 条、歯科医師法第 17 条及び保健師助産師看護師法第 31 条の
解釈について（通知）

9. 社会福祉施設等における防犯に係る安全の確保について

参考資料

- （ア）介護現場における感染対策の手引き（第 3 版）
- （イ）感染症にかかる参考サイト URL
- （ウ）ハラスメントにかかる参考サイト URL
- （エ）介護施設・事業所等で働く方々への身体拘束廃止・防止の手引き
- （オ）施設・事業所における高齢者虐待防止のための体制整備
- （カ）高齢者虐待防止にかかる参考サイト URL
- （キ）原則として医行為ではない行為に関するガイドライン
- （ク）地域に開かれた社会福祉施設等の防犯・安全確保に関するハンドブック

資料Ⅲ（サービス別）

全事業者向けの項目と
各サービス事業者向けの項目があります。
該当する資料をダウンロードしてください。

1. 各サービス共通

- ・指導事例について
- ・令和 8 年度介護報酬改定の概要について
- ・介護職員等処遇改善関係加算について
- ・LoGo フォーム（電子申請システム）にて受付した、介護保険サービスに関する疑義
照会（質問）及び回答の掲載について

2. 訪問系サービス

3. 通所系サービス

4. 福祉用具貸与及び福祉用具販売サービス

5. 地域密着型サービス

6. 居宅介護支援（介護予防を含む）

7. 施設系サービス