

市民意見募集(パブリックコメント)結果について

「紀ノ川駅周辺バリアフリー基本構想(素案)について」に対するご意見を募集した結果、98件のご意見をいただきましたので、次のとおり公表します。

■募集案件の概要

募集案件	紀ノ川駅周辺バリアフリー基本構想(素案)について
受付期間	令和6年1月12日～令和6年2月13日
ご意見の件数	72名・98件

■ご意見の概要と市の考え方

●全般に関するご意見

No	ご意見の概要	市の考え方
1	市民のみなさまが円滑に過ごせるように早く進めて完成して頂くようお願いします。	基本構想策定後は、特定事業計画等の実施状況を確認するとともに、時代背景や利用者ニーズを考慮して適宜、計画の見直しを行うなど各事業の進行管理を行ってまいります。
2	素案の内容には全面的に賛同いたします。 すばらしい素案であり、これが今後書いた餅にならないよう、また、仏作って魂が入らずということにならないよう、皆で盛り上げていきたいものです。	
3	素案に書かれている内容はどれも立派で口をはさむところなど全くありませんが、結果として、失礼ではございますが駅構内のエレベーターとスロープ、手すり、及び周辺道路の補正と点字ブロックの貼り替え、一部建物の誘導チャイムの設置だけで、書かれている目標には遠いように思われます。第1次目標年度以降も継続して実施するとのことですので、それに期待したいと思います。	
4	駅周辺の空き地の確保が必要になってくると思いますが、早く手を打つことが大事だと思います。よろしくお願いします。	

●紀ノ川駅に関するご意見

No	ご意見の概要	市の考え方
5	<p>パブリックコメントの実施ありがとうございます。できるだけ早く紀ノ川駅にエレベーターの設置をお願いいたします。</p> <p>基本構想の目標年次にありますように、2025年度までに設置事業を実施していただきますよう熱望します。</p>	<p>紀ノ川駅の整備については、交通事業者と十分連携し、バリアフリー化の検討を進めてまいります。</p>
6	<p>早くつけていただきたい。心臓が悪いので1日も早くつけて欲しい。階段を上るとしんどいからよろしく願います。</p>	
7	<p>エレベーターを早く設置してください。難病患者はすべて思っている事だと思います。</p>	
8	<p>是非早期に紀ノ川駅にエレベーターを設置してください。</p>	
9	<p>紀ノ川駅にエレベーターを早期に設置して欲しい。</p>	
10	<p>紀ノ川駅に早くエレベーターをつけて欲しいです。76才ですが階段の昇り降りが大変で電車に乗りたくないです。バスも運行もなくなるし、困ると思います。</p>	
11	<p>紀ノ川駅に早急にエレベーターを設置して欲しいです。足腰が悪いので階段が辛いです。(病院通い大変です。)</p>	
12	<p>1日も早く紀ノ川駅にエレベーターを設置してください。</p>	
13	<p>これから益々高齢化になり、自分もいつ足腰が弱くなるかわかりませんが、自分が行きたい時に電車で自分の足で行きたいと思います。</p> <p>近年では、里帰り時の荷物を両手に持って電車に乗りましたが、階段の途中で休憩しました。駅の階段は急で長いです。高齢者や体の不自由な人が苦にならず、電車で出かけられるよう、エレベーター設置を強く希望します。</p>	
14	<p>足が悪く毎週整形に通っています。エレベーターがないと、手すり、スロープ、どれも困難を感じております。とにかく早くエレベーターを作ってください。夢んでいます。</p>	

15	妻は身障者なので1日でも早くエレベーター設置を望んでいます。(市内スポーツジムへ行く時は加太線、なんばの普通電車を活用) 帰宅の際はエレベーターのあるふじと台で下車してエレベーターを利用して紀ノ川で停まる電車で帰ってきます。尾花市長も一度紀ノ川駅のスロープ、階段を視察してください。
16	長い間待ちこがれていたエレベーターです。できる限り早期に実現していただくよう切望します。
17	紀ノ川駅 早期決済、早期着工、早期完成。
18	紀ノ川駅に早くどうしてもエレベーターを設置して欲しい。短期の計画として2025年までに、2025年中には設置して欲しいです。 地元として南海電車を子どもの頃から利用しています。紀ノ川駅がきれいになり、エレベーターがついて、利用しやすくなると嬉しいと思っている人は多いです。エレベーターがつけば急な階段を使わなくても楽にホームにも行け、これからも紀ノ川駅を利用できます。ぜひ紀ノ川駅にエレベーターを早く設置して欲しいです。市長さんぜひ紀ノ川駅に来て一度歩いてみて欲しいと切望します。
19	紀ノ川駅に是非エレベーターを設置してください。できるだけ早くお願いします。(2025年度までに)
20	紀ノ川駅にエレベーターの設置を早くお願いします。
21	紀ノ川駅に早くエレベーターを設置して欲しいです。
22	紀ノ川駅にエレベーターの設置を早期にお願いします。杖を使用しているので階段が辛いです。
23	1日も早く紀ノ川駅にエレベーターを設置してください。
24	跨線橋階段へ手摺(2段に、高いものと低いもの)を付けてください。
25	紀ノ川駅にエレベーターを早く設置してください! 強く! 強く!! 強く!!! 要望します。
26	エレベーターは絶対必要です。早急に
27	出来るだけ早くエレベーターが欲しいですのでよろしくお願いいたします。

28	年寄が苦勞して階段の昇り降りは見えてられない。エレベーター設置を言って何年になる。そのうち取り返しのつかないケガを見ることになるのではないか。人は大切である。1日も早くエレベーターはつけるべきではないか。	
29	南海紀ノ川駅のエレベーター早期設置	
30	紀ノ川駅にエレベーターをぜひとも設置してください。待ち望んでいます。できるだけ早くお願いします。	
31	ケガをした人にも、高齢者にも、障害をもった人にもエレベーターは無くしてはならないものです。1日も早い設置を望みます。	
32	高齢者にとって階段の昇り降りは年々辛いものになっています。荷物の多い時は特に感じます。紀ノ川駅にぜひエレベーター設置をお願いいたします。	
33	若いときは、旅行カバンが重いときに階段を持って上がるのが大変だくらいに思っていたのですが、5年ほど前に両膝を悪くしてからは、電車を利用するたびに階段が大変で、とても困っています。私の親が高齢のために、いよいよ歩くのが困難になって市中のいろんなところで困るのを見るようになってからは、自分のこれからのことを思うと今の紀ノ川駅は利用できなくなってしまいます。1日も早くエレベーターをつけてください。外出できなくなってしまいます。	
34	エレベーター(二方向出入口エレベーター)の設置をして欲しい。 <ul style="list-style-type: none"> ・車いすやベビーカーを利用する人が降りるときと同じ方向で降りられるように ・高齢者も階段の昇り降りに苦勞している 	
35	スロープを緩やかにして欲しい。 <ul style="list-style-type: none"> ・車いすやベビーカーを利用する人にとっては急勾配 	
36	改札口を広くして欲しい。 <ul style="list-style-type: none"> ・車いすやベビーカー、スーツケースを利用していると通過しにくい 	
37	情報提供をわかりやすくして欲しい。 (例)加太行の案内が分かりにくい(小さい)ので迷っている人をよく見かける	

38	設置が予定されているエレベーターには、音声案内と点字による表示を行うとともに、操作ボタンはボタン式にし、タッチパネルはやめてください。
39	階段の手すりには、行き先を点字で表示してください。また、階段の登り口には、視覚障害者用誘導チャイムを設置し、十分に聞こえる音量にしてください。
40	トイレの入り口には、案内放送を設置し、男子用・女子用の入り口も音声でわかるようにしてください。
41	駅の入り口に立っている車両侵入止めの杭は、足をぶつけるとケガをします。ラバーをまくか安全な柵にしてください。
42	紀ノ川駅にはエレベーターがなく、高齢者、障害者、妊婦、小さい子ども連れの人など、利用に大変困っています。早急に紀ノ川駅にエレベーターを設置してください。
43	紀ノ川駅にぜひエレベーターを早急につけてください。
44	駅にエレベーターがあった方が、荷物が多いとき助かります。早くつけて欲しいです。
45	エレベーターを早くつけてください。
46	エレベーターを早くつけてください。
47	エレベーターの設置。
48	エレベーター早くつけてください。
49	エレベーター早期につけて。
50	エレベーター早くつけてくださいね。
51	紀ノ川駅を時々利用しています。エレベーター設置計画が南海電車と和歌山市で実現に向けて進んでいると知り、喜んでいます。そして、それが一日も早く設置されることを願っています。というのも、去年12月中旬、外出先で足を痛め、帰りの電車に乗ったのですが、階段の昇り降りが大変でした。足の不自由な方の辛さがよく分かりました。高齢者、車椅子など肢体不自由の方、赤ちゃん連れ、私のようにケガをした者、大きな荷物を持った時などのためにも、早くエレベーターを設置してください。誰にとっても利用しやすい紀ノ川駅にしてください。
52	私のように高齢者(80才)は階段の昇り降りは大変です。紀ノ川駅にエレベーターの設置が内定しているのであれば、一刻も早く着工すべきです。

53	紀ノ川駅のホーム階段の利用についてですが、当方83才、降りる時には手すりを利用します。目が散らついて、ふみはずさないかと注意しております。
54	足が悪く階段を上がるのがとても苦しいです。早いエレベーターの設置をお願いします。
55	私は紀ノ川駅のエレベーターについて交通政策課の方と5、6年前から数回に渡り電話で話をした。南海さんも予算化したとのことでした。市に聞きましたが、市の上部でアウトになったということでした。今さら意見とは数年前から意見を言いました。メモがあるはずです。一日も早くエレベーターを作ってください！！
56	足が不自由ですから、早急に設置をお願いします。
57	エレベーターを早く作って欲しい。足が悪いので。体が不自由。
58	エレベーターを早くつけてください。
59	エレベーターを早くつけてください。
60	エレベーターを早くつけてください。
61	エレベーターを早くつけてください。
62	紀ノ川駅の階段の”のぼりおり”が大変なので、一日も早くエレベーターをつけて欲しい。
63	通勤のため毎日紀ノ川駅から和歌山市駅まで南海電車を利用しています。紀ノ川駅から和歌山市駅まで行く時は階段の利用はありませんが、和歌山市駅から紀ノ川駅まで戻ってきたときは跨線橋を利用する必要があります。私ももうすぐ70歳になり、階段の上りがしんどくなってきています。ぜひともエレベーターを設置してください。
64	私も高齢者でいずれは階段を使うのが辛くなります。現在駅を利用している高齢者、障がい者、子育て中の方などに優しい駅にしていくために早くエレベーターを設置してください。よろしくお願いします。
65	早くエレベーターをつけて欲しい。
66	駅のエレベーター
67	紀ノ川の駅にエレベーター早くをつけて
68	エレベーター早くつけてくださいね。
69	エレベーター早期につけて。
70	エレベーター早くつけてくださいね。
71	早くエレベーターを利用できるようにしてください。

72	1日も早い設置をお願いします。(エレベーターの) 階段ののぼりおり胸がドキドキ、年をとってくると足もフラフラします。	
73	紀ノ川の駅にエレベーターをつけてください！！	
74	紀ノ川駅に是非エレベーターを付けてください。	
75	病院への通院、買い物、図書館、習い事など、紀ノ川駅より和歌山市駅方面へ行きたいのですが、膝が痛くて階段の長い上り下りが困難です。特に買い物で荷物の多い時は本当に大変です。自分では車の運転が出来ないので、家族の都合に合わせるのは行動が限られます。エレベーターがあれば大変助かります。高齢になっても自分の足で行きたい所へ出来るだけ長く行動出来るよう、1日も早く紀ノ川駅のエレベーターの設置をお願いいたします。	
76	年齢と共に足や腰が弱ってきて、紀ノ川駅の階段の上り下りがきつく、胸がドキドキする時もあるので、1日も早くエレベーターの設置をお願いします。	
77	階段を上るのはまあまあですが、下に降りる時は滑り落ちるかと思えます。あとがない年齢(85才)ですので1回でもいい、エレベーターに乗りたいと思います。1日も早くお願いします。	
78	長年紀ノ川駅を利用して大阪方面へ通勤していました。その頃時々高齢の方が手すりにつかまり階段を一段一段上ったり下りたりされていたのを見かけました。エレベーターがあればベビーカーなども楽に移動できるようにならと思っていました。今、自分がそれに近い年齢になり、腰やひざが痛い時、又、重い荷物を持っている時などにエレベーターの必要性を感じます。誰もが電車を利用しやすくなるよう早くエレベーターの設置を強く要望いたします。よろしくをお願いいたします。	
79	紀ノ川駅にエレベーターを設置してください。	
80	以前は市駅から電車を利用して紀ノ川駅近くの友人宅に遊びに行っていた視覚障害者です。エレベーター設置の方向で進んでいると聞き、喜んでいきます。エレベーター内の操作が手で触って分かりやすいようなボタンのついた様式であることを願っています。	

81	点字ブロックについてもほとんど見えなくなってきた今、ハッキリとした色（ハッキリとした黄色とか）のブロックをお願いします。輝度をクリアーしただけの点字ブロックでは弱視者にとっては見えにくい場合があります。宜しくお願いいたします。	
----	---	--

●道路に関するご意見

No	ご意見の概要	市の考え方
82	駅周辺の道の整備	道路整備については、物理的制約から駅前広場の拡幅やバリアフリー化が困難な箇所が多いですが、安全な歩行導線の検討、視覚障害者用誘導ブロックの段階的な設置や維持管理について、関係機関で情報共有しながら検討してまいります。
83	駅前近郊に3高校の生徒、特に自転車通学の生徒達で混み合っています。また雨の日や夜など送迎の車が停車して大変です。駅前がもう少し広がったらと思います。	
84	梶取東のバス停から紀の川駅前バス停北側の横断歩道までの、県道の東側にも歩道を設置し、両側の歩道に視覚障害者用誘導ブロックを敷設してください。	
85	視覚障害者が紀ノ川駅、紀の川駅前バス停、河北コミュニティセンター等に安全に移動できるように、南海紀ノ川駅から紀の川駅前バス停、河北コミュニティセンターまで誘導ブロックを設置してください。	
86	踏切の手前には、道路の進行方向と直角に警戒ブロックを設置してください。	
87	河北コミュニティセンター前と紀の川駅前バス停北側の信号機に視覚障害者用音響付加装置を設置してください。	
88	視覚障害者が紀ノ川駅、紀の川駅前バス停、河北コミュニティセンター等に安全に移動できるように、河北コミュニティセンター前の信号機を音響式信号機にしてください。	
89	デイサービスきらら前に押しボタン式の信号の設置（交通量の増加）	

●施設に関するご意見

No	ご意見の概要	市の考え方
90	視覚障害者が紀ノ川駅、紀の川駅前バス停、河北コミュニティセンター等に安全に移動できるように、河北コミュニティセンターの玄関口に視覚障害者用誘導チャイムを設置してください。	河北コミュニティセンターの玄関口への視覚障害者用誘導チャイムについては、設置に向けて検討を進めているところです。

●踏切に関するご意見

No	ご意見の概要	市の考え方
91	踏切の警告音は、視覚障害者が踏切内にいるのか、外に いるのかが認識できるように泣きかわしにするか、異なる音にしてください。	交通事業者と共有し、バリアフリー化の検討を進めてまいります。
92	踏切内には、エスコートゾーン等を敷設してください。	県道152号紀ノ川停車場線における視覚障害者用誘導表示等については、道路管理者である県において、国の方針に基づいて整備を進めてまいります。

●協議会に関するご意見

No	ご意見の概要	市の考え方
93	<p>当該地区が古くからの町並みで地理的關係もあり、周囲に民家や集合住宅、商店が密集していることから、道の拡幅や駐車を新設するなど難しいと思われます。そのため、十分なバリアフリー化にもある程度の制約があるのはやむをえないと思ひます。地域住民と関係者で知恵を出し合つて進めていくことが重要です。</p> <p>そんな中、協議会の構成員ですが、どなたもすばらしいメンバーだとは思ひますが、障害者や高齢当事者の参加が少ないように思ひます。若干の障害者団体の代表者が参加されていますが、どこまで当事者の意見を反映してくれるか疑問です。代表といつてもこの地域とは直接関係もないようですし、問題や課題を本当に理解されていまるかわかりません。それに、それぞれの会の中で会員にどれだけ周知できていまるかも疑問です。</p> <p>ここまでの過程で地域の障害者当事者の声が届けられなかつたことは残念です。</p>	<p>本基本構想を策定するにあたり、地域の皆様からアンケート調査やまちあるきなどを行い、いただいたご意見を内容に反映させておひます。今後も、できるだけ多くの皆様のご意見を取り入れることができるよう取り組んでまいります。</p>
94	協議会のメンバーに地元在住の障害者を複数加えては いかがでしようか。	

●その他のご意見

No	ご意見の概要	市の考え方
95	和歌山バスの紀ノ川駅周辺の廃止計画を白紙にし、継続して運行するように和歌山市としても支援するようにして欲しい。	紀ノ川駅周辺のバスの運行については、和歌山市全体の地域公共交通ネットワークの構築の観点から検討してまいります。
96	私が子どもの頃の紀ノ川駅は駅員さんがいたし売店等があり、賑やかな駅のイメージがありました。車社会になり、電車を利用する人が減少し駅が寂しくなっている。電車を利用するためには駅周辺の住民だけではなく、少し離れた地域の方も利用できるようにバスとの連携が必要です。今和歌山バスが市駅から川永行の廃止を計画しています。バリアフリーとは関係ないかもしれませんが、協議会でも検討してください。	
97	和歌山バスの六十谷線の減便や廃止は行わず、運行を継続してください。	
98	せっかくこの計画が進められている中、水を差すように逆行する大きな問題が浮上してきました。それは、和歌山バスの市駅一六十谷線が廃止されるという信じられない発表です。この沿線には他にも六十谷駅や紀伊駅という主要な駅もあり、又、盲学校や障害者授産施設や作業所も多く、他に移動手段を持たない障害者、高齢者にとってなくてはならない足です。それを消滅する行政措置がわかりません。	