

令和6年6月7日



担当課	浄化衛生課
担当者	原田、渡辺
電話	(073) 435-1067
内線	2745、2748

浄化槽設置整備事業に係る関係書類の誤送付についてお詫びとご報告

この度、浄化槽設置整備事業に係る補助金通知関係書類を70通送付した際、封入の誤りにより補助金申請者1名の個人情報を含む書類の1部を他の補助金申請者1名の封筒に同封していたことが判明しました。

関係者の方々には多大なるご迷惑をおかけしました。心より深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを深く反省し、今後は管理体制を見直すとともに職員への個人情報保護教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。

今回の件につきましては、次のとおりです。

1. 事案の概要

- 令和6年5月17日(金) 補助金通知関係書類(1封筒に2~4枚封入)を送付
- 21日(火) 書類を受け取った市民からの通報により誤送付が判明
- 22日(水) 誤送付先の市民宅から書類を回収し、正しい送付先に届けた

2. 誤送付した書類

浄化槽使用開始報告書の写し

3. 誤送付した情報

補助金申請者の氏名・住所・電話番号

4. 原因

- 1人で封入作業にあたっていたことによる確認漏れ

5. 再発防止への対応

- (1) 個人情報を含む書類の発送時の確認作業を複数人で行うよう徹底します。
- (2) 個人情報保護の重要性を再認識し、適正に取り扱うよう職員へ周知徹底します。