



令和6年7月3日

担当課	市民税課
担当者	柳本、清水、湯浅、前田
電話	(073)435-1036
内線	2222

委託業者におけるコンピューターウイルス感染について

「令和5年度市・県民税特別徴収税額決定通知書」の封入封緘業務を委託していた事業者（株式会社イセト）から、サイバー攻撃により同社のファイルサーバーがコンピューターウイルスに感染し、151,421件の情報が窃取されたと報告がありました。

1 該当のデータ

- 令和5年度分市・県民税特別徴収税額決定通知書データ（給与天引き分）
住所、氏名、課税情報

2 経緯

- 5月28日 株式会社イセトから、身代金要求型ウイルス・ランサムウェアの感染が判明したことを情報提供として受ける。その際、本市に関する情報漏洩はないとの報告を受けました。
- 6月26日 株式会社イセトに再度情報漏洩について確認するも、本市に関する情報漏洩はないとの報告を受けました。
- 7月1日 株式会社イセトから、本市に関する情報漏洩が判明したとの報告を受けました。

3 原因

株式会社イセト内において、複製したデータを別部門のサーバーに保管し、令和5年度の契約終了後もデータの削除を怠り保存していたため。

4 今後の対応

現時点では、市民の方の情報漏洩による被害報告は確認されておりませんが、事業者に対し、さらなる調査の継続と適時適切な対応及び報告を引き続き求めてまいります。