

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和5年4月1日～令和6年3月31日

施設名	和歌山城ホール	所在地	和歌山市七番丁25番地の1
-----	---------	-----	---------------

施設の設置目的	地域の文化芸術の振興及び市内外の交流によるにぎわいの創出のため。
---------	----------------------------------

指定管理者名	本市における拠点所在地
公益財団法人和歌山市文化スポーツ振興財団	和歌山市西汀丁36番地

指定管理年数/指定期間	公募・非公募の別
3年8か月 / 3年8か月	非公募

施設利用の状況

利用者数	今年度	前年度	利用料金収入 (単位:円)	今年度	前年度
	231,371人	198,570人		75,905,465	73,622,370

減免件数	今年度	前年度	減免金額 (単位:円)	今年度	前年度
	395件	175件		3,066,510	3,672,470

開館日数	今年度	前年度	貸室稼働率 (使用日数/使用可能日数)	今年度	前年度
	360日	359日		62.50%	53.67%

自主事業開催回数	今年度	前年度	自主事業参加者数	今年度	前年度
	44回	38回		12,299人	10,327人

指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	160,957,000	152,089,000	8,868,000
	利用料金収入	75,905,465	73,622,370	2,283,095
	文化芸術事業収入	9,199,250	5,622,200	3,577,050
	その他	1,921,096	1,641,939	279,157
	合計	247,982,811	232,975,509	15,007,302
支 出	人件費	60,236,392	50,359,460	9,876,932
	修繕費	3,505,714	1,012,792	2,492,922
	外部委託費	78,956,584	80,584,650	△ 1,628,066
	その他	84,160,218	95,770,794	△ 11,610,576
	合計	226,858,908	227,727,696	△ 868,788
【損益】(市に還付)→		21,123,903	5,247,813	15,876,090

市の収支

(単位:円)

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	0	0	0
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	162,443	3,295,472	△ 3,133,029
	その他	3,457,078	8,351,693	△ 4,894,615
	合計	3,619,521	11,647,165	△ 8,027,644
支 出	指定管理料	139,833,097	146,841,187	△ 7,008,090
	修繕費(市の修繕分)	0	0	0
	人件費	0	0	0
	その他	2,401,026	6,855,704	△ 4,454,678
	合計	142,234,123	153,696,891	△ 11,462,768

評価報告書

指定管理者モニタリング実施項目

和歌山城ホール

項目		配点	評価	採点	確認書類等	
運営に対する方針等について	基本方針について	施設の設置目的を踏まえ公の施設としての役割に対する理解がされているか。	10	s	8.00	ヒアリング
		公平、公正であることの重要性が理解されているか。	10	s	8.00	ヒアリング
	サービスの向上対策	クレームや苦情に対して適切に対応し、改善に繋がっているか。	10	s	8.00	報告書、ヒアリング
		情報誌やホームページ等の充実がされているか。	10	a	6.00	ホームページ等
		来館者や利用者への応対等の研修は実施されているか。	10	s	8.00	ヒアリング
	コストの縮減について	効率的な経営や経費の削減がされているか。	10	s	8.00	報告書、ヒアリング
		コスト縮減の結果、生じた余剰金についての計画があるか。	8	a	4.80	ヒアリング
		施設利用料の増収に向けて改善がなされているか。また適切であるか。	8	a	4.80	ヒアリング
	危機管理について	緊急時等における危機管理対応は適切であるか。	10	s	8.00	ヒアリング
		研修や訓練などは十分に行われているか。	8	b	3.20	ヒアリング
		平常時の利用者の安全確保、事故防止対策は適切になされているか。	8	s	6.40	ヒアリング
	個人情報の保護について	個人情報の保護に関する法律及び和歌山市個人情報保護条例の規定に準拠しているか。また、個人情報取扱特記事項の遵守がされているか。	10	s	8.00	ヒアリング
	環境への配慮について	地域社会の環境づくりに貢献されているか。	8	s	6.40	ヒアリング
人材育成について	文化施設の適切な管理運営、さらに活性化のための研修計画等が実施されているか。	8	a	4.80	ヒアリング	
施設の維持管理について	施設の維持管理計画	施設及び備品等の整備・保守・衛生管理が適切に行われているか。	10	s	8.00	ヒアリング
		危険個所、破損個所、不良個所の発見やその措置には適切に行われているか。	8	s	6.40	報告書、ヒアリング
		各経費の算出根拠は明確か。精査されているか。	8	s	6.40	報告書、ヒアリング
事業について	鑑賞事業	文化を身近に鑑賞できる機会が提供されているか。（公演、展覧会等の開催回数。幅広い世代を対象に企画されているか。）	8	s	6.40	報告書、ヒアリング
	創造事業	地域に埋もれている文化の掘り起こしや新しい文化の創造など、地域の文化を育成し、さらに発信や提供がされているか。	8	a	4.80	報告書、ヒアリング
	普及・育成事業	市民自らが文化活動を発表する機会づくりについて実施されているか。	8	s	6.40	報告書、ヒアリング
		芸術文化の担い手となる人材の発掘や人材を育てる取り組みがされているか。	10	a	6.00	報告書、ヒアリング
		地域の文化団体の創作活動への支援に対する取り組みがされているか。	8	s	6.40	報告書、ヒアリング
	交流事業	各種大会や会議、研究会、コンベンション等の誘致を図る取り組みがされているか。	8	s	6.40	報告書、ヒアリング
		文化活動への参加者が互いに交流し、活動を刺激する仕組みが確立されているか。	8	a	4.80	報告書、ヒアリング
		地域の学校や学生等と協働した地域のにぎわいの創出についての取り組みがされているか。	8	s	6.40	報告書、ヒアリング
	事業の財源について	チケット販売等の事業収入の拡大についての取り組みがされているか。（販売等について工夫がみられるか。）	8	a	4.80	ヒアリング
		入場料、参加料等の価格設定は公共ホールの自主事業として適正であるか。助成金や協賛金等による収入は明確で実現可能であるか。	8	s	6.40	ヒアリング
職員の配置計画及び施設の管理を安定して行う能力について		人員配置や従事者の管理監督は適切にされているか。	8	s	6.40	報告書、ヒアリング
		地元雇用等により、地域の活性化がされているか。	8	s	6.40	ヒアリング
		欠員補充要員の人材は確保されているか。採用計画に無理はないか。	6	s	4.80	ヒアリング
		市の指示に対して適切に対応ができていないか。	8	a	4.80	ヒアリング
外部委託について		外部委託は適切にされているか。	8	s	6.40	報告書、ヒアリング
達成目標について		利用促進・サービス向上・経費縮減等の目標が適切に設定されているか。	10	a	6.00	ヒアリング
イメージアップについて		施設は、現状より身近で親しみやすくなるよう計画及び実施されているか。	8	a	4.80	ヒアリング
新たな運用方法についての提案について		条例規則、あるいは施設の設置目的等に整合しているか。また、実現可能な提案がされているか。	8	s	6.40	ヒアリング
合計			300		218.00	

※採点について

特に優れている
優れている
普通
やや劣っている
劣っている

ss
s
a
b
c