

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和5年 4月 1日～ 令和6年 3月31日

施設名	和歌山市つつしが丘総合公園	所在地	和歌山市つつしが丘4丁目4番地
-----	---------------	-----	-----------------

施設の設置目的	テニスやその他スポーツにおける各種大会や練習及び交遊・親睦を通じて、市民の健康増進や体力づくりを目的とする。また、災害時には一時的な避難所として運用を行う。
---------	--

指定管理者名	本市における拠点所在地
つつしが丘総合公園運営グループ	和歌山市つつしが丘4丁目4番地

指定管理年数/指定期間	公募・非公募の別
1 年 / 8 年	公募

施設利用の状況

利用者数	今年度	前年度	使用料収入 又は(単位:円) 利用料金収入	今年度	前年度
	62,798	62,306		25,439,210	23,924,605

減免件数	今年度	前年度	減免金額 (単位:円)	今年度	前年度
	6,260	6,050		6,263,040	5,988,565

開館日数	今年度	前年度	貸室稼働率	今年度	前年度
	360	360		9.5%	9%

自主事業開催回数	今年度	前年度	自主事業参加者数	今年度	前年度
	433	389		5,590	5,445

指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	50,328,568	51,400,600	-1,072,032
	利用料金収入	25,439,210	23,924,605	1,514,605
	自主事業による収入	14,686,065	14,073,983	612,082
	その他	4,125,480	4,354,220	-228,740
	合計	94,579,323	93,753,408	825,915
支 出	人件費	38,263,811	40,176,746	-1,912,935
	修繕費	781,858	648,645	133,213
	外部委託費	17,003,757	15,696,151	1,307,606
	その他	39,306,391	39,129,882	176,509
	合計	95,355,817	95,651,424	-295,607
	【損益】 →	-776,494	-1,898,016	1,121,522

市の収支

(単位:円)

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	-	-	-
	広告料	-	-	-
	目的外使用料収入	102,560	137,578	-35,018
	その他	662,383	707,092	-44,709
	合計	764,943	844,670	-79,727
支 出	指定管理料	50,328,568	51,400,600	-1,072,032
	修繕費(市の修繕分)	899,800	545,600	354,200
	人件費	-	-	-
	その他	183,432	167,812	15,620
	合計	51,411,800	52,114,012	-702,212

指定管理者モニタリング実施項目(参考例)

対象年度:【 令和5年度】 管理施設名:【 つつじが丘総合公園 】 指定管理者名:【 つつじが丘総合公園運営グループ 】

採点項目	配点(満点)	評点	確認方法等(※は実地調査すべき事項)
1 住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【36点】	
①施設の設置目的を十分理解しているか	≪8点≫	8点	ヒアリング
②情報公開に関する考え方及び方策はどうか	≪8点≫	6点	ヒアリング、ホームページでの公開内容
③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方策はどうか	≪8点≫	6点	ヒアリング
④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪8点≫	8点	月次報告による利用状況データ、及び減免件数状況報告
⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪8点≫	8点	月次報告による苦情の内容及び対応について報告
2 公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【27点】	
①利用者の意見要望などを反映させる方策がとられているか	≪6点≫	5点	利用者アンケート実施の有り、アンケートボックスの設置
②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪6点≫	5点	自主事業の報告
③利用者増加に向けた具体的な方策はどうか(急患センター等は馴染まない)	≪4点≫	3点	ヒアリング及び利用者数の報告状況
④従事者の資質向上についての方策はどうか	≪4点≫	4点	研修状況の報告及びスタッフと接触時の印象
⑤自主事業(市からの委託事業ではない分)の実施回数及び内容はどうか	≪10点≫	10点	自主事業の報告
3 施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【28点】	
①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪6点≫	6点	事業報告による自主事業の収益状況帯、プロショップなどによる有料販売あり
②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方策はどうか	≪6点≫	6点	現地確認及び月次報告による対応状況、掃除・点検・改修等の記録簿、備品台帳あり
③定期的な自己点検・自己評価を行うか	≪6点≫	5点	自己評価の実施頻度、実施内容、業務日誌あり
④個人情報保護に関する考え方及び方策はどうか	≪6点≫	5点	美津濃㈱本社との連携の中でマニュアルを整備
⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているか	≪6点≫	6点	美津濃㈱本社との連携の中でマニュアルを整
4 施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【41点】	
①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪7点≫	6点	ヒアリング
②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪15点≫	12点	美津濃㈱本社と財務諸表、帳簿等を適宜共有
③市の指示に対して適切に対応ができていますか	≪15点≫	12点	当市あて提出物やヒアリング等のレスポンス
④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方策はどうか	≪6点≫	5点	美津濃㈱本社との連携の中で人員配置を適宜見直し
⑤必要な資格者等は適切に配置されているか	≪7点≫	6点	施設運営上の有資格者3名配置、状況に応じて美津濃㈱本社より人員援助あり
5 施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【16点】	
施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪20点≫	16点	業績報告による予算計画と決算との比較
6 その他	【30点】	【27点】	
①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方策はどうか	≪5点≫	5点	マニュアルを整備
②環境保護に対する考え方及び方策はどうか	≪5点≫	4点	ゴミ分別の徹底
③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方策はどうか	≪5点≫	5点	地元を中心とした契約先及び従業員の確保
④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方策はどうか	≪5点≫	5点	時給等の人事ヒアリングあり
⑤地域、NPO、ボランティア等との連携に関する考え方及び方策はどうか	≪3点≫	2点	協働事業件数、※ヒアリング
⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪3点≫	3点	地域の健康維持向上に向けた自主事業あり
⑦業務引継ぎに関する考え方及び方策はどうか	≪2点≫	2点	各業務に関する事務処理マニュアルを整備
⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方策はどうか	≪2点≫	1点	当初入札実施
合 計	200点	175点	総合評価 S(優良)

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価

◎総合評価の基準 S(優良)・・・160～200点 A(良)・・・120～159点 B(標準)・・・100～119点 C(要改善)・・・50～99点 D(不適切)・・・0～49点