



令和6年7月16日

担当課	市民税課
担当者	柳本、清水、湯浅、前田
電話	(073)435-1036
内線	2222

委託業者におけるコンピューターウイルス感染について（続報）

令和5年度「市・県民税特別徴収税額決定通知書」の封入封緘業務を委託していた事業者（株式会社イセト）から7月12日に、窃取されたデータの件数等について調査結果の報告があり、これを受け、市として、次のとおり対応いたします。

1 業務委託名及び内容

・業務委託名

令和5年度「市・県民税特別徴収税額決定通知書の封入封緘業務」

・内容

市・県民税給与天引きの個人の方や事業所様のデータを委託先に預け、個人の方の税額決定通知書や事業所様の納入書等を印刷し、内容物を事業所様に郵送する業務一式

2 漏洩の経過

・委託業務終了後、速やかに削除されるべきデータが、本来業務を行う部門とは異なる部門のサーバーに複製、保管されており、このサーバーが外部からの攻撃を受け、ウイルス感染によりデータが窃取された。

3 漏洩した件数

・151,421件

内訳	市・県民税 給与天引きの個人	135,118件
	市・県民税 給与天引きを行う事業所	16,303件

4 漏洩した内容

・氏名、住所、所得、税額などの課税情報

※マイナンバー、生年月日、電話番号、メールアドレス、口座番号は含まれていません。

5 個別通知の発送について

・漏洩の対象となった市・県民税給与天引きの個人の皆様には、個人情報保護法に基づき、個別に通知を行うほか、該当する事業所様にも通知文を送付いたします。

（令和6年7月末予定）

6 問合せ電話相談窓口の設置について

・通知文を送付するタイミングで、問合せ電話相談窓口を開設いたします。

なお、個別通知の通知日、及び、問合せ電話相談窓口の詳細については、準備が整い次第改めて情報提供いたします。

※情報漏洩に乗じた詐欺が予想されますので、不審な電話、メール、ハガキなどがあれば、和歌山県警「ちょっと確認電話」0120—508—878へご相談ください。

（これは わなや）