

事務事業チェックシート

事務事業No

事業名

[事業基本情報]

15009

電話等による市税催告事業

[長期総合計画]

分野別目標	5	その他
政策	1	健全な財政運営の推進
施策	1	健全な財政運営の推進
取組方針	1	健全な財政運営の推進

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・ 予算区分	会計			
	款			
	項			
	目			
	大事業 中事業			

事業種別	継続		関連個別計画	
事業年度	無し	～	無し	担当課・担当課長・Tel 納税課 外川 裕章 435-1038
事業実施の根拠法令			関連課	

1 事業内容

事業目的	（「誰・何」をどういう状態にするための事業か）		全体事業概要							
	滞納整理を包括的に進めるため、委託業者により、電話による納付案内業務及び滞納整理に係る補助業務を実施する。		納税課内において委託業者（納付案内センター）により、市税滞納者を対象とした電話による納付案内、納付書作成及び窓口業務として納税証明書作成、納付書作成、徴税吏員への引継ぎをする。また、滞納整理の補助業務として滞納処分関係書類等の作成をする。							
事業内容			令和03年度	令和04年度	令和05年度	令和06年度	令和07年度			
	電話架電数	25,476件	電話架電数	24,442件	電話架電数	14,820件	電話架電数	16,000件	電話架電数	16,000件
	電話納付約束	2,954件	電話納付約束	3,406件	電話納付約束	2,805件	電話納付約束	3,000件	電話納付約束	2,900件
	電話納付書作成	2,526件	電話納付書作成	3,107件	電話納付書作成	2,567件	電話納付書作成	2,800件	電話納付書作成	2,600件
	納税証明書作成	14,481件	納税証明書作成	11,064件	納税証明書作成	4,175件	納税証明書作成	4,200件	納税証明書作成	13,000件
	窓口納付書作成	3,358件	窓口納付書作成	3,377件	窓口納付書作成	3,871件	窓口納付書作成	3,600件	窓口納付書作成	3,600件
	徴税吏員引継	2,474件	徴税吏員引継	2,921件	徴税吏員引継	3,429件	徴税吏員引継	3,000件	徴税吏員引継	2,800件
	滞納関係書類等作成補助	12,157件	滞納関係書類等作成補助	7,875件	滞納関係書類等作成補助	4,527件	滞納関係書類等作成補助	22,700件	滞納関係書類等作成補助	22,700件

2 事業コスト

事業費等(千円)	令和03年度		令和04年度		令和05年度		令和06年度		令和07年度	
	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算
事業費	35,255	34,994	34,979	34,964	34,357	33,887	33,711	0	33,711	0
伸び率(%)	△0.1%	△0.6%	△0.8%	△0.1%	△1.8%	△3.1%	△1.9%	△100%	0%	0%
人件費	正規職員	10,472	11,015	11,055	11,055	10,215	10,215	12,022	0	0
	正規職員以外	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	10,472	11,015	11,055	11,055	10,215	10,215	12,022	0	0
国庫支出金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県支出金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市債	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一般財源(税等)	35,255	34,994	34,979	34,964	34,357	33,887	33,711	0	33,711	0
所要人数(人)	正規職員	1.35	1.42	1.42	1.42	1.30	1.30	1.53	0.00	0.00
	正規職員以外	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
主な予算内訳	委託料 33,567千円 通信運搬費 144千円									

3 目標及び実績

活動指標	指標名	単位		令和03年度	令和04年度	令和05年度	令和06年度	令和07年度
				目標値	実績値	達成度(%)	目標値	実績値
活動指標	納付勧奨電話架電件数	件	目標値	25000	24000	16000	16000	16000
			実績値	25476	24442	16494		
			達成度(%)	101.9%	101.8%	103.1%	%	%
	滞納整理関係書類作成件数	件	目標値	18000	21100	22700	22700	22700
実績値			12157	7875	4527			
達成度(%)			67.5%	37.3%	19.9%	%	%	
成果指標	市税徴収率(現年のみ)	%	目標値	99.255	99.315	99.315	99.500	99.500
			実績値	99.414	99.242	99.388		
			達成度(%)	100.160%	100.00%	100.07%	%	%
	市税徴収率(全体)	%	目標値	97.200	97.800	97.800	98.300	98.300
実績値			97.999	97.847	98.081			
達成度(%)			100.822%	100.00%	100.287%	%	%	

4 事業の評価

評価基準					
[妥当性]事業のニーズはあるか		増加している	○	横ばい	減少している
[妥当性]事業手段は妥当か	○	現行の手段でよい		一部見直しが必要	見直しが必要
[妥当性]官民の役割は妥当か		市が行うべき	○	他の主体との協働も可能	市が行う必要性は薄れている
[妥当性]緊急的に取り組む必要はあるか		急いで取り組む	○	中長期的に取り組む	緊急性は薄い
[有効性]更に効果が期待できるか	○	できる		あまりできない	できない
[有効性]成果目標ほどの程度達成しているか	○	達成している (90%以上)		おおむね達成 (70~90%未満)	達成していない (70%未満)
[有効性]上位施策への貢献度	○	重要かつ高い貢献度がある		一定の貢献度がある	貢献度は低い
[効率性]事業費を抑制できるか	○	できない		制約はあるが可能性はある	できる
[効率性]受益者負担の見直し	○	適正		負担は求められない	見直しが必要

5 今後の方向性 (担当課評価)

事業内容の方向性	充実			○	
	現状維持				
	縮小				
	廃止				
		ゼロ	縮小	現状維持	拡大
コスト投入の方向性					

担当課評価の根拠	市税滞納者を対象とした電話による納付案内をはじめ、窓口業務や滞納整理の補助業務を委託することにより、職員が滞納整理業務を円滑に遂行することができている。今後も現コストを維持しながら事業内容を更に充実させることで徴収率向上に繋げたい。
見直し・改善内容	職員と委託業者のスタッフが更に連携を深め、過去の手法にとらわれず、物事の結果を分析し、事業を進める。