

仕様書等に関する質問及び回答

委託番号	38	件名	マイナンバーカードコールセンター運営業務
------	----	----	----------------------

担当（回答）課	市民環境局市民部市民課
---------	-------------

No.	質問事項	回答事項
1	増員人員3名を5ヶ月想定とありますが、2名×7ヶ月、5名×5ヶ月の合計での算出でよろしいでしょうか。増員分を入札金額に含めるということでもよろしかったでしょうか。ご教示お願い申し上げます。	最大5名程度及び3名以上の期間が最大5ヶ月はあくまでも想定であり、混雑状況により人数・月数の変動が予想されます。このことをご検討のうえ入札をお願い致します。

仕様書等に関する質問及び回答

委託番号	38	件名	マイナンバーカードコールセンター運営業務
------	----	----	----------------------

担当（回答）課	市民環境局市民部市民課
---------	-------------

No.	質問事項	回答事項
1	仕様書には受託者が用意・手配する備品や機器の記載はありませんが、業務上、受託者側で用意する必要があるものはございますか。	コールセンター運営業務に必要な備品や機器は本市にて準備しますので必要なものはございません。