

仕様書等に関する質問及び回答

委託番号	38	件名	マイナンバーカードコールセンター運営業務
------	----	----	----------------------

担当（回答）課	市民環境局市民部市民課
---------	-------------

No.	質問事項	回答事項
1	仕様書6について 「想定される業務を円滑に行えるよう必要な人員（最小2名）を確保」とあるが、受電数の増加により増員が必要であると認められる場合に増員分の費用を追加でいただくことはできるか。	委託契約のため人員増員による追加費用の請求は想定しておりません。