

仕様書等に関する質問及び回答

委託番号	38	件名	マイナンバーカードコールセンター運営業務
------	----	----	----------------------

担当（回答）課	市民環境局市民部市民課
---------	-------------

No.	質問事項	回答事項
1	人員数について、最少2名となっておりますが、最大は何名までとなりますか。また3名以上となる期間は最大で何カ月でしょうか。	増員人員は、最大で合計5名程度（うち、最小2名を含む）です。また、3名以上となる期間は最大5ヶ月を想定しています。
2	電話受付であるため、長引いたり、終了時刻近くに着信があったりという状況があると思われませんが、超過勤務となることがありますか。また、超過勤務となる場合の料金の計算はどうなりますか。	運営時間内であれば電話受付の対応をしていただきます。また長引いた場合の対応も含めての委託契約となります。