

## 仕様書等に関する質問及び回答

委託番号	38	件名	マイナンバーカードコールセンター運営業務
------	----	----	----------------------

担当（回答）課	市民環境局市民部市民課
---------	-------------

No.	質問事項	回答事項
1	最少2名との人員確保となっておりますが、休憩時間中は1名でもよろしいのでしょうか。ご教示お願い申し上げます。	休憩時間中も2名を確保できる体制を想定しています。
2	年末年始について、12月は何日まで、1月は何日からの業務を想定すればよろしいのでしょうか。ご教示お願い申し上げます。	令和7年度については12月は26日まで、1月は5日からの業務となります。