

## 仕様書等に関する質問及び回答

|      |    |    |                 |
|------|----|----|-----------------|
| 委託番号 | 39 | 件名 | マイナンバーカード窓口業務派遣 |
|------|----|----|-----------------|

|         |             |
|---------|-------------|
| 担当（回答）課 | 市民環境局市民部市民課 |
|---------|-------------|

| No. | 質問事項  | 回答事項  |
|-----|---|---|
| 1   | 終了時刻間際で受付を開始し、接客が長引き超過勤務となることはあるか。また、超過勤務となる場合の派遣料金の計算はどのようなになるか。 | 質問のような状況においては、終了時間で<br>本市職員が対応を引継ぐ想定であるので、<br>超過勤務は発生しない。そのため、超過勤<br>務における割増金額は設定していない。 |