

11の取り組みの柱

第3次（平成27年度～平成31年度・令和元年度）	第4次（令和2年度～令和6年度）
<p>(1) “困りごと” に気づき、支援につながります 市が取り組むこと</p> <p>① 一人ひとりの気づきをすすめます *福祉に関する情報提供の充実 [1] *学習や話しあいの機会の充実 [2]</p> <p>② 地域の“困りごと” を発見します *見守り・声かけ活動の推進 [3] *ニーズ把握の取り組みの推進 [4]</p> <p>③ 気軽に相談できるしくみを充実します *相談窓口とネットワークの充実 [5] *地域での相談活動の推進 [6]</p> <p>④ サービスの利用を促進します *情報提供と呼びかけの充実 [7] *利用を促進する取り組みの充実 [8] *利用しやすいサービスづくりの推進 [9]</p>	<p>(1) “困りごと” に気づき、支援につながります 市が取り組むこと</p> <p>① 一人ひとりの気づきをすすめます *福祉に関する情報提供の充実 [1] *話しあいや学習の機会の充実 [2]</p> <p>② 地域の“困りごと” を発見します *見守り・声かけ活動の推進 [3] *ニーズ把握の取り組みの推進 [4]</p> <p>③ 気軽に相談できるしくみを充実します *相談窓口とネットワークの充実 [5] *地域での相談活動の推進 [6]</p> <p>④ サービスの利用を促進します *情報提供と呼びかけの充実 [7] *利用を促進する取り組みの充実 [8] *利用しやすいサービスづくりの推進 [9]</p>
<p>(2) 多様な“困りごと” に対応したサービスや活動をすすめます 市が取り組むこと</p> <p>① 生活を支援するサービスや活動を充実します *ニーズに応じたサービスの提供 [10] *地域福祉活動の推進 [11] *多様なサービスとの連携の推進 [12]</p> <p>② 子育て・子育てを支援します *子育て支援サービスの充実 [13] *子育てしやすい地域づくりの推進 [14]</p> <p>③ 協働での支援をすすめます *さまざまな支援のつながりの推進 [15]</p> <p>④ サービスや活動の質を高めます *事業者等との連携の推進 [16] *情報開示や評価の推進 [17] *苦情対応とサービス改善の推進 [18]</p>	<p>(2) 多様な“困りごと” に対応したサービスや活動をすすめます 市が取り組むこと</p> <p>① 生活を支援するサービスや活動を充実します *ニーズに応じたサービスの提供 [10] *地域福祉活動の推進 [11] *多様なサービスとの連携の推進 [12]</p> <p>② 子育てを支援します *子育て支援サービスの充実 [13] *妊娠期から子育て期までの切れ目のない支援の充実 [14] *子供の貧困対策の推進 [15] *子育てしやすい地域づくりの推進 [16]</p> <p>③ 協働での支援をすすめます *さまざまな支援のつながりの推進 [17]</p> <p>④ サービスや活動の質を高めます *事業者等との連携の推進 [18] *情報開示や評価の推進 [19] *苦情対応とサービス改善の推進 [20]</p>
<p>(3) 権利をまもり、暮らしを高めます 市が取り組むこと</p> <p>① 虐待防止や権利擁護を推進します *虐待等の防止と早期発見の推進 [19] *虐待等の解決への支援の充実 [20] *権利擁護支援や後見支援の推進 [21] *社会的障壁の除去に向けた取り組みの推進 [22]</p> <p>② 社会的な孤立による“困りごと” を防ぎます *“寄り添う支援” の推進 [23]</p> <p>③ 就労への支援を推進します *就労支援の充実 [24] *ソーシャルビジネス・コミュニティビジネスの推進 [25]</p> <p>④ 住まいの確保を推進します *公的住宅の充実 [26] *入居に関する支援の充実 [27]</p>	<p>(3) 権利をまもり、暮らしを高めます 市が取り組むこと</p> <p>① 権利擁護を推進します *虐待等の防止と早期発見の推進 [21] *虐待等の解決への支援の充実 [22] *成年後見制度利用推進 [23] *社会的障壁の除去に向けた取り組みの推進 [24]</p> <p>② 社会的な孤立による“困りごと” を防ぎます *“寄り添う支援” の推進 [25]</p> <p>③ 就労への支援を推進します *就労支援の充実 [26] *ソーシャルビジネス・コミュニティビジネスの推進 [27]</p> <p>④ 住まいの確保を推進します *公的住宅の充実 [28] *住居に関する支援の充実 [29] *高齢者の住まいの安定的な確保 [30]</p>
<p>(4) 健康や生きがいがづくりをすすめます 市が取り組むこと</p> <p>① 健康づくりや地域に密着した医療をすすめます *保健事業や健康づくり事業の充実 [28] *健康づくり活動の推進 [29] *地域医療との連携の充実 [30]</p> <p>② 生きがいがづくりを推進します *生涯学習・スポーツの推進 [31] *多様な活動への参加の促進 [32]</p>	<p>(4) 健康や生きがいがづくりをすすめます 市が取り組むこと</p> <p>① 健康づくりや地域に密着した医療をすすめます *保健事業や健康づくり事業の充実 [31] *健康づくり活動の推進 [32] *地域医療との連携の充実 [33]</p> <p>② 生きがいがづくりを推進します *生涯学習・スポーツの推進 [34] *多様な活動への参加の促進 [35]</p>

資料2

11の取り組みの柱

第3次（平成27年度～平成31年度・令和元年度）	第4次（令和2年度～令和6年度）
<p>(5) 地域福祉への理解をすすめます</p> <p><u>市が取り組むこと</u></p> <p>① 福祉や人権に関する学習を充実します</p> <ul style="list-style-type: none"> * 福祉教育・人権教育の充実 [33] * 地域での学習や話しあいの推進 [34] * 男女共同参画の意識づくりの推進 [35] 	<p>(5) 地域福祉への理解をすすめます</p> <p><u>市が取り組むこと</u></p> <p>① 福祉や人権に関する学習を充実します</p> <ul style="list-style-type: none"> * 福祉教育及び人権教育の充実 [36] * 地域での学習や話しあいの推進 [37] * 男女共同参画の意識づくりの推進 [38]
<p>(6) 地域福祉の担い手を増やします</p> <p><u>市が取り組むこと</u></p> <p>① 地域福祉活動への参加をすすめます</p> <ul style="list-style-type: none"> * 多様な活動づくりへの支援の充実 [36] * 参加のきっかけやつなぎの充実 [37] * 参加しやすい環境づくりの推進 [38] <p>② 福祉の仕事に就く人を増やします</p> <ul style="list-style-type: none"> * 福祉の仕事への理解の推進 [39] * 人材養成への支援の充実 [40] 	<p>(6) 地域福祉の担い手を増やします</p> <p><u>市が取り組むこと</u></p> <p>① 地域福祉活動への参加をすすめます</p> <ul style="list-style-type: none"> * 多様な活動づくりへの支援の充実 [39] * 参加のきっかけやつなぎの充実 [40] * 参加しやすい環境づくりの推進 [41] <p>② 福祉の仕事に就く人を増やします</p> <ul style="list-style-type: none"> * 福祉の仕事への理解の推進 [42] * 人材養成への支援の充実 [43] * 雇用環境の改善
<p>(7) 地域福祉活動への支援を充実します</p> <p><u>市が取り組むこと</u></p> <p>① 活動への支援を充実します</p> <ul style="list-style-type: none"> * 情報発信の充実 [41] * 活動への支援の充実 [42] * 専門的な支援体制の充実 [43] <p>② 活動の拠点を増やします</p> <ul style="list-style-type: none"> * 多様な施設等の活用の推進 [44] * 地域活動の拠点機能の充実 [45] 	<p>(7) 地域福祉活動への支援を充実します</p> <p><u>市が取り組むこと</u></p> <p>① 活動への支援を充実します</p> <ul style="list-style-type: none"> * 情報発信の充実 [44] * 活動への支援の充実 [45] * 専門的な支援体制の充実 [46] <p>② 活動の拠点を増やします</p> <ul style="list-style-type: none"> * 多様な施設等の活用の推進 [47] * 地域活動の拠点機能の充実 [48]
<p>(8) 地域福祉をすすめるネットワークを広げます</p> <p><u>市が取り組むこと</u></p> <p>① 多様な主体が連携できる場を充実します</p> <ul style="list-style-type: none"> * 全市的なネットワークの充実 [46] * 地域での連携の場の充実 [47] <p>② 協働による活動や事業を推進します</p> <ul style="list-style-type: none"> * 協働活動や事業の推進 [48] * 行政と市民の協働の推進 [49] 	<p>(8) 地域福祉をすすめるネットワークを広げます</p> <p><u>市が取り組むこと</u></p> <p>① 多様な主体が連携できる場を充実します</p> <ul style="list-style-type: none"> * 全市的なネットワークの充実 [49] * 地域での連携の場の充実 [50] <p>② 協働による活動や事業を推進します</p> <ul style="list-style-type: none"> * 協働活動や事業の推進 [51] * 行政と市民の協働の推進 [52]
<p>(9) 地域のつながりを強くします</p> <p><u>市が取り組むこと</u></p> <p>① さまざまな地域活動をすすめます</p> <ul style="list-style-type: none"> * 地域組織との連携・支援の充実 [50] * 自然を活かした活動の推進 [51] <p>② 多様な人や団体等の交流やつながりを充実します</p> <ul style="list-style-type: none"> * 世代間交流の推進 [52] * 支援を要する人のつながりづくりや参加の推進 [53] * 地域の団体の連携の推進 [54] 	<p>(9) 地域のつながりを強くします</p> <p><u>市が取り組むこと</u></p> <p>① さまざまな地域活動をすすめます</p> <ul style="list-style-type: none"> * 地域組織との連携・支援の充実 [53] * 自然を活かした活動の推進 [54] <p>② 多様な人や団体等の交流やつながりを充実します</p> <ul style="list-style-type: none"> * 世代間交流の推進 [55] * 支援を要する人のつながりづくりや参加の推進 [56] * 地域の団体の連携の推進 [57]
<p>(10) 快適な生活環境をつくります</p> <p><u>市が取り組むこと</u></p> <p>① ユニバーサルデザインのまちづくりをすすめます</p> <ul style="list-style-type: none"> * 住宅のバリアフリー化の推進 [55] * 都市施設等の整備の推進 [56] * 情報のバリアフリー化の推進 [57] * 市民の理解とマナーの向上 [58] <p>② 移動への支援を充実します</p> <ul style="list-style-type: none"> * 公共交通の充実 [59] * 移動支援の充実 [60] 	<p>(10) 快適な生活環境をつくります</p> <p><u>市が取り組むこと</u></p> <p>① ユニバーサルデザインのまちづくりをすすめます</p> <ul style="list-style-type: none"> * 住宅のバリアフリー化の推進 [58] * 都市施設等の整備の推進 [59] * 情報のバリアフリー化の推進 [60] * 市民の理解とマナーの向上 [61] <p>② 移動への支援を充実します</p> <ul style="list-style-type: none"> * 公共交通の充実 [62] * 移動支援の充実 [63]

11の取り組みの柱

第3次（平成27年度～平成31年度・令和元年度）	第4次（令和2年度～令和6年度）
<p>(11) 安全に暮らせる地域をつくります</p> <p><u>市が取り組むこと</u></p> <p>① 災害への備えや支えあいをすすめます</p> <ul style="list-style-type: none"> * 防災の意識づくりと備えの推進 [61] * 要援護者への支援の充実 [62] <p>② 犯罪や交通事故からの安全を高めます</p> <ul style="list-style-type: none"> * 犯罪を防ぐまちづくりの推進 [63] * 交通事故の防止の推進 [64] 	<p>(11) 安全に暮らせる地域をつくります</p> <p><u>市が取り組むこと</u></p> <p>① 災害への備えや支えあいをすすめます</p> <ul style="list-style-type: none"> * 防災の意識づくりと備えの推進 [64] * 要援護者への支援の充実 [65] <p>② 犯罪や交通事故からの安全を高めます</p> <ul style="list-style-type: none"> * 犯罪を防ぐまちづくりの推進 [66] * 交通事故の防止の推進 [67]

第3次（平成27年度～平成31年度・令和元年度）	第4次（令和2年度～令和6年度）
<p>【アクション1】身近な地域でだれもが参加できる活動の推進 《プログラム A》地域での学習や話しあいの推進</p> <p>① 地域福祉に関する学習会・懇談会の推進 ② 地域福祉の学習や話しあいを支援する体制づくり</p> <p>《プログラム B》災害時に支援が必要な人を支える取り組み</p> <p>① 災害時に支援が必要な人の支援体制づくり ② 平時からのつながりづくりや支えあいの推進</p>	<p>【アクション1】身近な地域でだれもが参加できる活動の推進 《プログラム A》地域での話しあいや学習の推進</p> <p>① 地域福祉の話しあいを支援する体制づくり ② 地域福祉に関する学習会の推進</p> <p>《プログラム B》災害時に支援が必要な人を支える取り組み</p> <p>① 災害時に支援が必要な人の支援体制づくり ② 平時からのつながりづくりや支えあいの推進</p>
<p>【アクション2】さまざまな“困りごと”を支えるしくみづくり 《プログラム C》生活困窮者への支援の推進</p> <p>① 生活困窮者への相談支援等の推進 ② 地域と連携したニーズ把握の推進 ③ 寄り添う支援の推進</p> <p>《プログラム D》身近な相談窓口とネットワークの充実</p> <p>① 身近なところで相談を受ける体制の充実 ② 相談窓口等のネットワークの充実 ③ コミュニティソーシャルワーク機能の検討</p>	<p>【アクション2】さまざまな“困りごと”を支えるしくみづくり 《プログラム C》困りごとを抱えた人への支援の推進</p> <p>① 生活困窮者への支援の推進 ② 日常生活上の判断に不安のある人への支援の推進 ③ 就労に困難を抱えた人への支援の推進</p> <p>《プログラム D》身近な相談窓口とネットワークの充実</p> <p>① 身近なところで相談を受ける体制の充実 ② 相談窓口等のネットワークの充実</p>
<p>【アクション3】地域福祉の多様な担い手づくり 《プログラム E》協働事業の担い手の養成</p> <p>① 介護予防事業の担い手づくりの推進 ② 多様な協働事業の担い手づくりの推進</p> <p>《プログラム F》担い手や活動を支える体制の充実</p> <p>① コミュニティワーク機能の充実</p>	<p>【アクション3】地域福祉を支える基盤整備の推進 《プログラム E》協働事業の担い手の養成</p> <p>① 地域福祉の担い手の養成 ② 多様な協働事業の担い手づくりの推進</p> <p>《プログラム F》担い手や活動を支える体制の充実</p> <p>① 地域におけるコーディネート機能の充実 ② 地域福祉を支えるネットワークづくりの推進</p>

先導的に取り組む事項一覧表 各課回答まとめ

【アクション1】身近な地域でだれもが参加できる活動の推進

プログラム	当面の取り組み	施策等(予定を含む)	主な事務事業(予定を含む)	担当課	
《プログラムA》 地域での話しあいや学習の推進	①地域福祉の話しあいを支援する体制づくり	話しあいの場の開催支援(案)			
		学習活動を基盤にした地域づくりの推進	公民館活動の推進 市民大学の推進	生涯学習課 生涯学習課	
	②地域福祉に関する学習会の推進	地域ぐるみの学習活動の推進		こどものころからの福祉体験活動の導入	学校教育課
				福祉教育の推進	市社会福祉協議会
				地域の方々の参画を得ての土曜学習の推進	生涯学習課
		地域先達との協働・連携	教育研究所		
		地域福祉啓発活動(案) 地域福祉の担い手の養成(案)	(市民向け地域福祉学習会) (地域福祉の担い手養成事業)	高齢者・地域福祉課 高齢者・地域福祉課	
《プログラムB》 災害時に支援が必要な人を支える取り組み	①災害時に支援が必要な人の支援体制づくり	災害時要援護者名簿の推進	災害時要援護者名簿の推進	高齢者・地域福祉課	
		災害ボランティアセンターの体制づくり	災害ボランティアセンターの体制づくり	市社会福祉協議会	
	②平時からのつながりづくりや支えあいの推進	地域防災力の充実・強化	自主防災活動に対する支援	地域安全課	
		自主防災組織の育成	防災知識の普及啓発	地域安全課	

【アクション2】さまざまな困りごとを支えるしくみづくり

《プログラムC》 困りごとを抱えた人への支援の推進	①生活困窮者への支援の推進 ②日常生活上の判断に不安のある人への支援の推進 ③就労に困難を抱えた人への支援への支援の推進	生活困窮者自立支援事業の実施	生活困窮者自立支援事業の実施	生活支援課	
		我が事・丸ごとの地域づくり推進事業の実施	地域力強化推進事業	市社会福祉協議会	
		権利擁護の推進		高齢者虐待防止に向けた取り組みの推進	高齢者・地域福祉課
				障害者虐待防止に向けた取り組みの推進	障害者支援課
				成年後見制度利用促進に向けた施策の充実	高齢者・地域福祉課 障害者支援課 保健対策課
	就労に困難を抱えた人への支援(案)	障害者雇用推進事業	障害者支援課		
《プログラムD》 身近な相談窓口とネットワークの充実	①身近なところで相談を受けられる体制の充実 ②相談窓口等のネットワークの充実	生活困窮者自立支援	出張窓口の充実	生活支援課	
		市社会福祉協議会の相談窓口の充実	総合相談事業	市社会福祉協議会	
		民生・児童委員との連携	一人暮らし高齢者等調査事業	高齢者・地域福祉課	
		老人クラブとの連携	地域見守り協力員制度	高齢者・地域福祉課	
		高齢者福祉分野の身近な相談窓口とネットワークの充実	地域包括支援センターの機能の充実	地域包括支援課	
			認知症支援体制の充実	地域包括支援課	
		障害者福祉分野の身近な相談窓口とネットワークの充実	相談支援事業所の機能の充実	障害者支援課	
			地域子育て支援拠点施設の充実	子育て支援課	
			子育てプランナー事業の推進		
			子ども総合支援センターの機能の充実	子ども総合支援センター	
	保健分野の身近な相談窓口とネットワークの充実	保健相談の充実	地域保健課		
	社会福祉協議会のネットワークの充実	ふれあいのまちづくり事業	市社会福祉協議会・地区社会福祉協議会		
	我が事・丸ごとの地域づくり推進事業の実施	多機関の協働による包括的支援体制構築事業	市社会福祉協議会		

【アクション3】地域福祉を支える基盤整備の推進

《プログラムE》 協働事業の担い手の養成	①地域福祉の担い手の養成 ②多様な協働事業の担い手づくりの推進	地域福祉の担い手の養成(案)	(地域福祉の担い手養成事業)(再掲)	高齢者・地域福祉課
		福祉教育、福祉体験の推進(案)	学校での福祉教育、福祉体験の推進	学校教育課
		地域福祉活動のリーダー向け養成講座の開催(案)		
		介護支援ボランティアの養成	WAKAYAMAつれもて健康体操 市民ボランティア養成講座	地域包括支援課 地域包括支援課
		ボランティア人材の発掘と育成 ゲートキーパーとなる人材の育成(案)	つれもてサポート事業 市民公益活動登録制度	地域包括支援課 自治振興課(市民協働推進班)
《プログラムF》 担い手や活動を支える体制の充実	①地域におけるコーディネート機能の充実 ②地域福祉を支えるネットワークづくりの推進	生活支援サービスの充実	協議体および生活支援コーディネーターの設置	地域包括支援課
		地域ケア会議の充実	地域ケア会議の充実	地域包括支援課
		地域での活動拠点づくりの推進(案)	(我が事・丸ごとの地域づくり(地域力強化))	市社会福祉協議会
		地域・市・専門機関のネットワークづくりの推進(案)	(我が事・丸ごとの地域づくり(包括的支援体制))	市社会福祉協議会
		コミュニティソーシャルワーク機能の推進(案)	(我が事・丸ごとの地域づくり(地域活動支援員及び相談支援包括化推進員))	市社会福祉協議会