

## < 目次 >

### 資料Ⅰ（各サービス共通）

対象：全事業者  
全ての資料をダウンロードし  
てください。

1. 介護保険サービスに関する疑義照会（質問）について	P1
2. 各種申請・届出等、各加算等の届出	P4
3. 指導・監査について	P18
（ア）指導・監査について	P19
（イ）介護サービス事業所等に対する指導・監査結果の状況及び 介護サービス事業者の業務管理体制の整備に関する届出・確認検査の状況	P23
（ウ）公益通報者保護法改正のポイント	P63
4. 業務管理体制について	P65
5. 介護給付費等の請求について	P70
（ア）介護給付費等の請求について	P71
（イ）請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表の対応について	P135
6. 衛生管理と感染対策	P206
（ア）感染対策の基本	P207
（イ）介護現場における感染対策の手引き（第3版）	P209
（ウ）介護職のあなたにこれだけは知ってほしい結核のこと	P365
（エ）高齢者施設・介護職員対象の結核ハンドブック	P381
（オ）参考サイト URL 等	P426
7. 非常災害対策	P427
（ア）災害発生時における高齢者施設等の被災状況等の報告について	P428

(イ) 非常災害対策について	P431
(ウ) 社会福祉施設の消防用設備等	P450
(エ) 要配慮者利用施設における避難確保計画の作成について	P453
8. 業務継続計画（BCP）について	P458
(ア) 業務継続計画（BCP）の策定について	P459
(イ) 「介護事業所等の防災・減災対策の在り方に関するアンケート調査」の結果について	P461
9. 事故報告書について	P498
10. 高齢者の人権擁護と虐待防止	P501
(ア) 高齢者の人権擁護と虐待の防止のために	P502
(イ) 高齢者虐待が発生してしまった場合の対応（具体例）	P511
(ウ) 「介護施設・事業所等で働く方々の身体拘束廃止・防止の手引き」	P515
(エ) 「施設・事業所における高齢者虐待防止のための体制整備」	P555
(オ) 参考サイト URL 等	P608
11. 介護労働者の労働環境改善について	P609
(ア) 介護労働者の労働条件の確保・改善のポイント	P610
(イ) 「シフト制」労働者の雇用管理を適切に行うための留意事項	P616
(ウ) 職場のハラスメント対策リーフレット	P620
(エ) カスタマーハラスメント対策リーフレット	P626
(オ) 参考サイト URL 等	P632
12. 苦情相談窓口の設置および利用者等への周知について	P633
13. 介護保険課からのお知らせ	P637
(ア) お知らせ内容	P638
(イ) 介護保険課の各業務（担当班について）	P639
(ウ) 2号被保険者（40歳～64歳の方）の要介護（要支援）認定申請方法について	P640

(エ) ケアプラン点検について .....	P641
(オ) 介護保険サービスの支給事務等においてヤングケアラーを把握した場合の対応等について…	P646
14. 介護予防、日常生活支援総合事業について .....	P672
(ア) 令和6年度介護報酬改定について .....	P673
(イ) 介護予防・日常生活支援総合事業	
介護予防ケアマネジメント資料 .....	P677
15. その他周知が必要なことについて .....	P711
(ア) 高齢者の口腔ケアの重要性 ～健康と生活の質向上のために～ .....	P712
(イ) 訪問診療等に使用する車両に係る駐車許可の周知について .....	P713
(ウ) 医師法第17条、歯科医師法第17条及び保健師助産師看護師法第31条の解釈について…	P715
(エ) 福祉用具の「事故及びヒヤリハット情報」について .....	P720
(オ) 介護サービス事業者における個人情報の適正な取扱いの徹底について .....	P734
(カ) 和歌山県介護生産性向上総合相談センターの開設について .....	P771
(キ) 電子メールを活用した情報伝達のためのメールアドレス登録について .....	P784
(ク) 令和7年度に開催される介護関連のセミナーについて	
(公益財団法人 介護労働安定センター) .....	P786

## 資料Ⅱ（各サービス共通）

対象：全事業者  
全ての資料をダウンロードしてください。

1. 令和7年3月31日に経過措置期間が終了する  
    令和6年度介護報酬改定における改定事項等に係る対応について
2. 令和6年度介護報酬改定における改定事項について
3. 令和6年度介護報酬改定の主な事項について

## 資料Ⅲ（各サービスごと）

全事業者向けの項目と  
各サービス事業者向けの項目があります。  
該当する資料をダウンロードしてください。

1. 各サービス共通
  - ・ 指導事例について
  - ・ 介護職員等処遇改善関係加算について
2. 訪問系サービス
  - ・ 指摘事例について
  - ・ 口腔連携強化加算に係るリーフレット
3. 通所系サービス
4. 福祉用具貸与及び福祉用具販売サービス
5. 地域密着型サービス
6. 居宅介護支援（介護予防を含む）
  - ・ 指導事例について
  - ・ 『「介護サービス計画書の様式及び課題分析標準項目の提示について」の一部改正について』
  - ・ 令和6年度全国介護保険・高齢者保健福祉担当課長会議 留意点について
7. 施設系サービス