

仕様書等に関する質問及び回答

委託番号	169	件名	基幹系業務システム用プリンター賃貸借
------	-----	----	--------------------

担当（回答）課	総務局総務部デジタル推進課
---------	---------------

No.	質問事項	回答事項
1	<p>メーカー（リコー）の在庫が枯渇する可能性がある場合は、同一メーカー（リコー）の機能が上位となる製品や後継品でのご提供でも問題ないでしょうか。</p>	<p>機器指定の入札のため、指定の機器でお願いします。</p>
2	<p>プリンタの消耗品（トナーカートリッジやドラムカートリッジ）は賃貸借料に含まない認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識の通りです。</p>
3	<p>各プリンターメーカーにおいても、メーカー純正消耗品以外の使用に起因する故障については、保守契約時であっても保守適用外となり有償修理となります。 メーカー純正消耗品以外の使用に起因する故障の修理対応については、有償修理でよろしいでしょうか。 ※各メーカー下記URLに上記内容が記載されております。</p> <p>【NEC】 https://jpn.nec.com/printer/laser/supply/genuine/index.html</p> <p>【キヤノン】 https://canon.jp/business/solution/business-printer/satera/genuine-cartridge</p> <p>【リコー】 https://www.ricoh.co.jp/printer/mono/p-6030-6020-6010-6000/supply</p> <p>【EPSON】 https://www.epson.jp/support/hoshu/others.htm</p>	<p>ご認識の通りです。</p>