記 者 発 表

令和８年１１月１１日

担 当 課	デジタル推進課
担 当 者	中井　鈴木
電　　話	073-435-1023
内　　線	2633

クラウドサービスへの不正アクセスによる
個人情報漏洩の二次被害にご注意ください

このところ、全国の自治体関連事業者が運営するウェブサイト等において、不正アクセスや、それに伴う個人情報の漏えいに関する事案が相次いで報告されています。

本市に関連するシステムや、市民の皆様が利用される各種サービスにおいても、同様の事案が発生するおそれがありますので、十分にご注意ください。

１　既に報告済の本市関連不正アクセス事案

・防災情報発信システム
・和歌山市デジタル人材育成事業サイト
・和歌山市移住プロモーション推進事業サイト
・ふるさと納税サイト「ふるさとチョイス」及び関連サービスサイト
・ふるさと納税サイト「さとふる」メール配信サービス
・ふるさと納税サイト「ふるラボ」

２　市民の皆様へのお願い・ご注意いただきたい点

フィッシング詐欺メールが送信されたり、個人情報を悪用した不審な電話がかかってきたりするおそれがありますので、十分にご注意ください。

●和歌山市が、メールやSMSでクレジットカード番号、暗証番号、各種サービスのID・パスワードなどの入力を求めることはありません。

●心当たりのないメールやSMS等に記載されたリンクから、個人情報を入力したり、料金を支払ったりしないでください。

●不審なメールやSMS等を受け取った場合は、リンクや添付ファイルを開かず、送信元に返信せずに削除してください。また、不審な電話を受けた場合も、安易に個人情報を伝えないでください。

●内容に不安がある場合は、メールやSMS等に記載された連絡先ではなく、和歌山県警「ちょっと確認電話」0120-5０８-８７８（これは わなや）へご相談ください。

※こんな連絡・警告にはご注意ください！

手口・相手の言葉	想定される被害・注意点
「情報漏えいの補償金（お詫び金）をお支払いします」 実在する企業や弁護士などを名乗り、補償金の受取手続きを案内する。	偽のウェブサイトに誘導され、銀行口座の暗唱番号やパスワードなどの入力を求められます。入力した情報を悪用され、預金を不正に送金されるおそれがあります。

【重要】相手が自分の名前や住所を知っていても、信用してはいけません。