資 料 提 供

令和８年１０月１９日

担 当 課	デジタル推進課
担 当 者	中井
電　　話	435-1023
内　　線	2633

Studio 利用による個人情報流出の可能性について

１　事案概要

令和８年 10 月 16 日、クラウドサービス「Studio」を運営する Studio 株式会社から「第三者が Studio の一部機能の脆弱性を悪用してクラウド環境に不正にアクセスし、データを外部から取得できる状態であったことを確認。実際に第三者に取得された事実は確認できていない。」との発表がありました。

２　流出した可能性のある情報

（１）和歌山市デジタル人材育成事業サイト

市内企業の生産性向上に資するデジタル人材の育成及び就職支援を目的として実施している「デジタル人材育成事業」における講座の受講申込み５２名分の情報

・氏名
・生年月日
・住所
・電話番号
・メールアドレス

（２）和歌山市移住プロモーション推進事業サイト

移住プロモーション推進事業「Wakayama City Life」サイトで移住に関する資料ダウンロードをフォーム上で行った２３名分の情報

・メールアドレス
・居住エリア
・年代

３　対応状況

なお、サイト運営会社によると、既にホームページの脆弱性を修正し、不正アクセスに利用された経路を塞ぐ対応を完了しています。

現時点では、当該事業に関する個人情報の漏洩の有無、対象者および件数等は確認できておりません。

４　本件に関する問合せ先

和歌山市デジタル人材育成事業・・・・・・産業政策課　吉村　℡435-1040
和歌山市移住プロモーション推進事業・・・シティプロモーション課　福田　℡435-1013

心当たりのない送信元からのメールや、自治体などをかたる不審なメールを受信した場合は、添付ファイルを開いたり、メール文中の URL にアクセスしないでください。
内容に不明な点がある場合には、不用意に返信せず、メールに記載された URL 等の連絡先ではなく、送信元の公式ホームページ等を確認してください。また、不審な発信元からの電話には出ないようにしてください。
これらの不審な連絡に対して、氏名、住所、パスワード、口座情報等の個人情報を提示、入力しないでください。