資 料 提 供

令和８年１０月２１日

担 当 課	財政課
担 当 者	明樂、野村
電　　話	(073) 435－1031
内　　線	2505

ふるさと納税サイト「ふるさとチョイス」及び関連サービスサイトへの不正アクセス及び個人情報の流出について

１　事案概要

令和８年10月20日、ふるさと納税サイト「ふるさとチョイス」及び関連サービスサイトを運営する(株)トラストバンクから、管理する会員情報に対し第三者による不正アクセスが行われ、寄附者の個人情報が外部に流出したとの発表がありました。

２　(株)トラストバンクが発表した流出情報

対象サービス：「ふるさとチョイス」及び関連サービスサイト

件数：４，４５４，０９７件

※関連サービスサイト：ａｕ Ｐａｙ、セゾン、ふるラボ、ＪＲＥ MALL、KABU&ふるさと納税、Vふるさと納税、マルイ、ケアネット、まいふる、ニフティ、ＨＩＳ

情報流出項目

・氏名
・住所
・暗号化されたパスワード
・メールアドレス
・電話番号
・寄附控除試算額

※上記は、現時点で確認できている外部に流出した個人情報の件数及び内容であり、今後の調査により変動する可能性があります。
トラストバンクに問い合わせた結果、和歌山市の情報が含まれているかは現時点では不明とのことです。
今後トラストバンクからの詳細情報の提供を待ち、必要に応じてホームページ等で情報発信を行います。

３　市民の皆様へのお願い

「ふるさとチョイス」に登録しているパスワードについてはサイト復旧後速やかに変更するようにしてください。また、「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでも使っている場合、そのサービスのパスワードを変更するなど安全対策をとるようにしてください。

心当たりのない送信元からのメールや、自治体などをかたる不審なメールを受信した場合は、添付ファイルを開いたり、メール文中のURLにアクセスしないでください。

内容に不明な点がある場合には、不用意に返信せず、メールに記載されたURL等の連絡先ではなく、送信元の公式ホームページ等を確認してください。また、不審な発信元からの電話には出ないようにしてください。

これらの不審な連絡に対して、氏名、住所、パスワード、口座情報等の個人情報を提示、入力しないでください。

４　本件に関する問合せ先

財政課（℡：０７３－４３５－１０３１）