資 料 提 供

令和８年１０月２９日

担 当 課	財政課
担 当 者	明樂、野村
電　　話	(073) 435－1031
内　　線	2505

ふるさと納税サイト「さとふる」メール配信サービスへの不正アクセスによる情報漏えいについて

１　事案概要

令和 8 年 10 月 27 日、ふるさと納税サイト「さとふる」を運営する(株)さとふるより、同社が一部メール配信サービス業務で利用している、ユミルリンク（株）のメール配信サービス「CuenoteFC」において、当該サービスのシステムへの不正アクセスにより、(株) さとふるが保存していた情報の一部が漏えいしたと発表がありました。

２　(株)さとふるが発表した情報

対象サービス：「さとふる」がメール配信業務で利用しているユミルリンクのメール配信サービス「Cuenote FC」
漏えいした項目：確認中
漏えいした件数：確認中
その他：クレジットカード等決済に関わる情報については、同システムで管理していないため漏えいの恐れなし。
メール配信サービスを利用停止し、メール配信サービスにおける管理パスワードの変更措置。

※(株) さとふるに問い合わせた結果、和歌山市の情報が含まれているかは現時点では不明とのことです。
今回の情報漏えいは「さとふる」が業務で利用しているユミルリンクのメール配信サービスからの流出であり、「さとふる」からの流出ではないため、寄附者自身が「さとふる」のＩＤ、パスワードを変更する必要はないとのことです。
「さとふる」のパートナーサイトである LINE ヤフーについても漏えいについて確認中。
今後さとふるからの詳細情報の提供を待ち、必要に応じてホームページ等で情報発信を行います。

３　市民の皆様へのお願い

心当たりのない送信元からのメールや、自治体などをかたる不審なメールを受信した場合は、添付ファイルを開いたり、メール文中の URL にアクセスしないでください。
内容に不明な点がある場合には、不用意に返信せず、メールに記載された URL 等の連絡先ではなく、送信元の公式ホームページ等を確認してください。また、不審な発信元からの電話には出ないようにしてください。
これらの不審な連絡に対して、氏名、住所、パスワード、口座情報等の個人情報を提示、入力しないでください。

４　本件に関する問合せ先

株式会社さとふる
ask@satofull.co.jp